

**MEMORIA ANUAL
ACTIVIDADES DEL
CENTRO DE SERVICIOS
SOCIALES**

**MANCOMUNIDAD DE
SERVICIOS SOCIALES
SIERRA NORTE**

AÑO 2.013

ÍNDICE

- 1. DATOS DE IDENTIFICACION**
- 2. DATOS DE ATENCION/PROFESIONALES**
- 3. PROGRAMA DE INFORMACION, VALORACION, ORIENTACION E INTERVENCION SOCIAL. RESUMEN DE GESTION: INDICADORES DE GESTION**
 - 3.1. EXPEDIENTES -USUARIOS-INTERVENCIONES.**
 - 3.2. USUARIOS Y RECURSOS APLICADOS**
 - 3.2.1. USUARIOS ATENDIDOS POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS**
 - 3.2.2. USUARIOS ATENDIDOS POR RECURSOS ESPECIFICOS APLICADOS**
 - 3.2.3. ESTADO DE LOS RECURSOS APLICADOS**
 - 3.3. GESTIONES: Atenciones**
- 4. ANALISIS DE LA DEMANDA**
- 5. PERFIL DE LOS USUARIOS**
 - 5.1. SEXO**
 - 5.2. EDAD**
 - 5.3. NACIONALIDAD**
 - 5.4. DISCAPACIDAD**
- 6. PROGRAMAS**
 - 6.1. PROGRAMA DE ATENCION DOMICILIARIA**
 - 6.1.1. AYUDA A DOMICILIO**
 - 6.1.2. MANUTENCION**
 - 6.2. TELEASISTENCIA**
 - 6.3. PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL**
 - 6.4. PROGRAMA DE PREVENCION, INSERCIÓN Y PROMOCION SOCIAL**
 - 6.4.1. CENTROS ABIERTOS DE MAYORES**
 - 6.4.2. AULAS DE VIDA ACTIVA**
 - 6.5. PROGRAMA DE ATENCION AL MENOR**
 - 6.5.1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL MENOR**
 - 6.5.2. FORMACIÓN MENORES Y FAMILIA**

1. DATOS DE IDENTIFICACION

		Nº de habitantes
Centro de Servicios Sociales de	Mancomunidad Sierra Norte	3.546
Nº de UTS /denominación	4 /	
	UTS Rascafría	4.600
	UTS Buitrago	9.310
	UTS Bustarviejo	8.032
	UTS Torrelaguna	8.604
Municipios a los que da cobertura	El Atazar	106
	Gascones	183
	La Hiruela	58
	Lozoya	655
	Madarcos	55
	Pinilla del Valle	217
	Piñuecar-Gandullas	187
	Puebla de la Sierra	99
	Robledillo de la Jara	110
	Robregordo	65
	Somosierra	93
	Berzosa del Lozoya	250
	Braojos	213
	Cabanillas	743
	Canencia de la Sierra	504
	Garganta de los Montes	413
	Gargantilla del Lozoya	415
	Horcajo	174
	Montejo de la Sierra	423
	Navarredonda-San Mamés	154

Municipios a los que da cobertura		
	Alameda del Valle	257
	Buitrago del Lozoya	2.135
	Bustarviejo	2.303
	Cervera de Buitrago	184
	El Berrueco	645
	El Vellón	1.888
	La Acebeda	61
	La Cabrera	2.490
	La Serna del Monte	105
	Rascafría	1.985
	Torremocha	795
	Venturada	1.929
	Villavieja del Lozoya	302
	Puentes Viejas	660
	Navalafuente	1.344
	Horcajuelo	102
	Lozoyuela	1.213
	Patones	540
	Prádena	148
	Redueña	300
	Torrelaguna	4.975
	Valdemanco	1.068

2. DATOS DE ATENCION/PROFESIONALES

UTS	MUNICIPIOS QUE COMPRENDE	DIAS DE ATENCION: CUANTOS Y CUALES	HORARIO	HORAS SEMANA	LISTA DE ESPERA
Rascafría	- Pinilla del Valle	LUNES	9:00-15:00	18	No
	- Garganta de los M.	MARTES	9:00-15:00		
	- Rascafría	MIÉRCOLES	9:00-15:00		
	-----	-----	-----	-----	-----
	- Canencia de la S.	LUNES	9:00-15:00	17:30	No
	- Lozoya	MARTES	9:00-15:00		
	- Gargantilla del L.	MIÉRCOLES	9:30-15:00		
	- Navarredonda-San Mamés				
- Alameda del V.					
Buitrago	- Buitrago del Lozoya	LUNES	9:00-15:00	18	No
	- Prádena	MARTES	9:00-15:00		
	- Puebla de la Sierra	MIÉRCOLES	9:30-15:00		
	-----	-----	-----	-----	-----
	- Lozoyuela	LUNES	9:00-15:00	18	No
	- Somosierra	MARTES	9:00-15:00		
	- Robregordo	MIÉRCOLES	9:00-15:00		
	- Braojos				
	- La Acebeda				
	-----	-----	-----	-----	-----
	- Puentes Viejas	LUNES	9:00-15:00	18	No
	- La Serna del Monte	MARTES	9:00-15:00		
	- Gascones	MIÉRCOLES	9:00-15:00		
	- Villavieja del Lozoya	-----	-----	-----	-----
	-----	LUNES	9:30-15:00	17:30	No
	- La Hiruela	MARTES	9:00-15:00		
	- Montejo de la Sierra	MIÉRCOLES	9:00-15:00		
	- Horcajuelo				
	- Horcajo				
	- Madarcos				
- Piñuecar					
- Gandullas	-----	-----	-----	-----	
-----	LUNES	9:00-15:00	18	No	
- Robledillo de la Jara	MARTES	9:00-15:00			
- Berzosa del Lozoya	MIÉRCOLES	9:00-15:00			
- Cervera de Buitrago					
- La Cabrera					

UTS	MUNICIPIOS QUE COMPRENDE	DIAS DE ATENCION: CUANTOS Y CUALES	HORARIO	HORAS SEMANA	LISTA DE ESPERA
Bustarviejo	- Bustarviejo	LUNES	9:00-15:00	18	No
	- Valdemanco	MARTES	9:00-15:00		
	-----	MIÉRCOLES	9:00-15:00		
	- El Berrueco	-----	-----	-----	-----
	- Venturada	LUNES	9:00-15:00	18	No
	- Navalafuente	MARTES	9:00-15:00		
- Cabanillas	MIÉRCOLES	9:00-15:00			
Torrelaguna	- Torrelaguna	LUNES	9:00-15:00	17	Si
	- El Atazar	MARTES	9:00-14:30		
	-----	MIÉRCOLES	9:00-14:30		
	- Torremocha	-----	-----	-----	-----
	- Torremocha	LUNES	9:00-15:00	18	Si
	- Torremocha	MARTES	9:00-15:00		
	- Torremocha	MIÉRCOLES	9:00-15:00		
	- Torremocha	-----	-----	-----	-----
	- El Vellón	LUNES	9:00-15:00	18	Si
	- Patones	MARTES	9:00-15:00		
	- Redueña	MIÉRCOLES	9:00-15:00		

3. PROGRAMA DE INFORMACION, VALORACION, ORIENTACION E INTERVENCION SOCIAL. RESUMEN DE GESTION: INDICADORES DE GESTION

Con cargo al mencionado programa se desarrollan los siguientes proyectos

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas
Información, valoración y orientación	<p>1.- Compensar el déficit de conocimientos sobre el Sistema Público de Servicios Sociales y otros sistemas, igualar las oportunidades de acceso a los bienes o recursos que pudieran corresponder y posibilitar su libre elección.</p> <p>2.- Recoger y analizar las demandas sociales y los problemas planteados con vistas a su implementación y mejora en programaciones posteriores y adecuando de forma eficaz y eficiente los recursos disponibles en cada momento a las necesidades sociales detectadas.</p>	<p>1.- Registro y toma de datos</p> <p>2.- Información</p> <p>3.- Valoración</p> <p>4.- Orientación y asesoramiento</p>	<p>1.- Registro y toma de datos</p> <p>2.- Información</p> <p>3.- Valoración</p> <p>4.- Orientación y asesoramiento</p>
Intervención y seguimiento social	<p>1.- Facilitar al ciudadano y a la comunidad en general el conocimiento y acceso a los recursos sociales en una relación de ayuda profesional que garantice una respuesta adecuada a las necesidades reconocidas como propias del ámbito de actuación de los Servicios Sociales.</p> <p>-----</p> <p>1.- Propiciar la coordinación entre las distintas organizaciones, entidades e instituciones, que realizan actuaciones en el campo de los SS.SS., dentro del territorio de la Mancomunidad.</p> <p>2- Lograr coordinar las actuaciones de iniciativa social, que se afronten desde una misma</p>	<p>1.- Tramitación</p> <p>2.- Derivación</p> <p>3.- Información y concienciación</p> <p>-----</p> <p>Mesas de trabajo</p> <p>-Mesas Municipales</p> <p>-Mesas de Absentismo</p> <p>-Mesas de Prevención de Drogas</p> <p>- Mesas de Violencia de Género</p>	<p>1.- Tramitación</p> <p>2.- Derivación</p> <p>3.- Información y concienciación</p> <p>-----</p> <p>Mesas de trabajo</p> <p><u>Mesas Municipales:</u></p> <p>-Rascafría (7 mesas)</p> <p>-Lozoya (7)</p> <p>-Canencia (8)</p> <p>-Puentes Viejas (4)</p> <p>-Patones (10)</p> <p>-Valdemanco (3)</p> <p><u>Mesas de Prevención del Absentismo Escolar:</u></p>

	<p>E.L., para una mayor eficacia y eficiencia.</p> <p>3- Informar y orientar a las E.L., e Impulsar actuaciones y proyectos conjuntos en el campo de la dinamización Comunitaria.</p>		<p>-Buitrago (3) -Torrelaguna (3) <u>Mesas de Violencia de Género:</u> -Torrelaguna (1)</p>
--	---	--	---

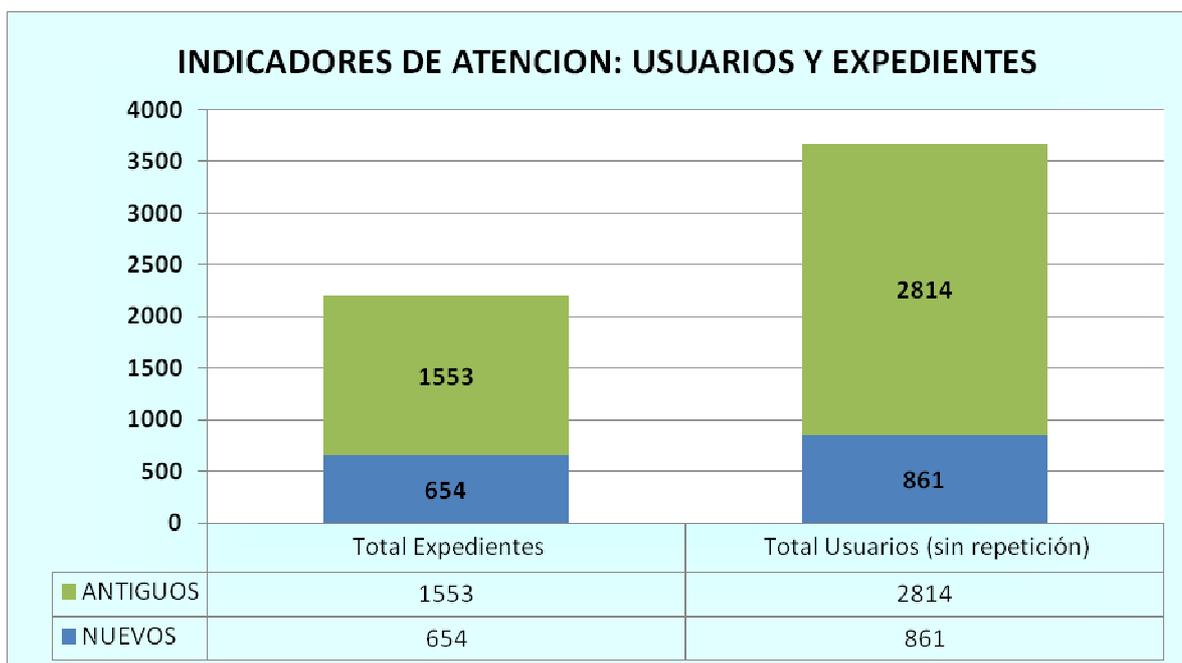
3.1. EXPEDIENTES -USUARIOS-INTERVENCIONES.

Los **expedientes** nuevos abiertos en año 2.013 ascienden a 654, habiéndose intervenido en 1.553 **expedientes** familiares.

En total se ha intervenido con 861 usuarios (sin repetición) en nuestro centro de Servicios Sociales en 2.013. Esto significa que en el año 2.013 se ha intervenido desde servicios sociales sobre un 12,03 % de la población total de la Mancomunidad.

EXPEDIENTES NUEVOS	USUARIOS NUEVOS (Sin repetición)
654	861
EXPEDIENTES EN INTERVENCION	USUARIOS EN INTERVENCION (Sin repetición)
1.553	3.675

El número de usuarios con repetición, ha sido de 6.704, usuarios totales asociados a recursos aplicados en intervenciones actualizadas.



Son 861 **usuarios** nuevos, solicitantes de intervención social, mientras que 2.814 ya habían sido atendidos en al menos una ocasión, con anterioridad a enero de 2.013, predomina por tanto la atención sobre los usuarios antiguos frente a los nuevos.

El número de intervenciones trabajadas, es decir aquellas que se han actualizado durante el año 2.013, son 5.986, de estas, 1.034 se realizaron en expedientes nuevos y 4.062 en expedientes antiguos, predominando por lo tanto la intervención en ciudadanos que acceden por segunda vez al sistema.

En relación con el estado de las intervenciones, de las 5.096 intervenciones trabajadas, la mayor parte se corresponde con el estado de terminada, esto quiere decir que en la mayoría de las intervenciones que se han realizado en nuestra Mancomunidad se han conseguido los objetivos con los que las mismas se iniciaron. Hablamos del 84,65 %

Las intervenciones abiertas, es decir aquellos expedientes con usuarios que aún permanecen en intervención social, ascienden a 759, y la mayoría corresponden a usuarios antiguos 575, frente a 184 intervenciones abiertas en expedientes nuevos.

Con respecto a las intervenciones cerradas, es decir, aquellas que corresponden a usuarios fallecidos, cambios de domicilio fuera de la Mancomunidad, o intervenciones en las que no es posible continuar trabajando con la unidad familiar, ascienden tan solo a 23.



Predominan las intervenciones individuales frente las familiares como vemos en el grafico siguiente



En la siguiente tabla vemos los sectores de referencia asociados a las intervenciones atendidas, es decir, actualizadas en este año.

Sector de Referencia	Intervenciones actualizadas	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2	0,03%
EMIGRANTES	1	0,01%
ENFERMOS MENTALES	15	0,22%
FAMILIA	3799	55,17%
INFANCIA	64	0,93%
INMIGRANTES	389	5,65%
JUVENTUD	123	1,79%
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES	16	0,23%
MINORIAS ETNICAS	12	0,17%
MUJER	720	10,46%
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	241	3,50%
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	254	3,69%
PERSONAS MAYORES	1229	17,85%
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	5	0,07%
TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)	16	0,23%
TOTALES	6886	100%

Podemos concluir señalando, que predomina la intervención en el sector de familia, con un 57,17% de la intervención global, seguido de personas mayores con el 17.85 % y mujer con un porcentaje del 10.46%, y a continuación inmigrantes (5.65%) y personas con discapacidad (3.69%).



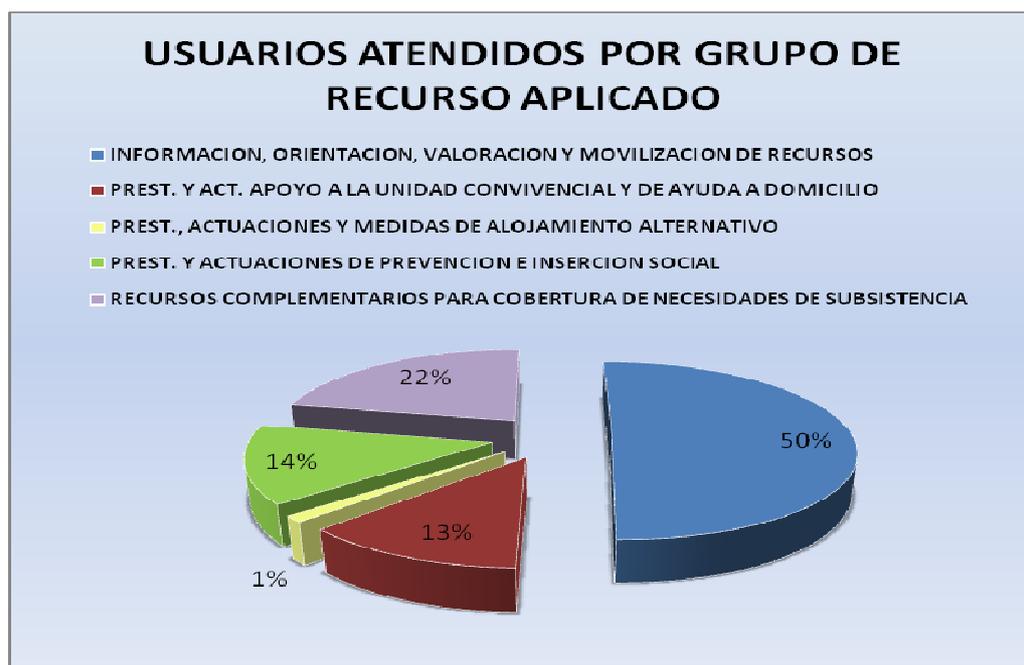
Si el análisis lo centramos en las intervenciones de expedientes nuevos en el año de referencia, se invierte la tendencia señalada para la intervención global, siendo el sector de referencia predominante el de familia (51.15%), frente al de personas mayores (21.74%). Este dato es coherente con la propia intervención, ya que, la intervención relativa al sector de referencia familia principalmente se da en usuarios que ya han accedido con anterioridad al sistema de servicios sociales.



3.2. USUARIOS Y RECURSOS APLICADOS

3.2.1. USUARIOS ATENDIDOS POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS

El análisis de los recursos aplicados a los usuarios con intervención en servicios sociales nos aportara información sobre cual son los recursos más utilizados en nuestra Mancomunidad; dado que el volumen de recursos aplicados en la herramienta informática es muy amplio y aportaría una información muy dispersa, vamos a realizar este análisis apilando los recursos en 5 grupos que son los que se corresponden con el primer nivel de atención en SIUSS, y que son los observamos en el siguiente gráfico :



Vemos claramente que el grupo de recursos más aplicado a nuestros usuarios en intervención durante el año de referencia, es el de **Información, orientación y movilización de recursos**, contando con **2.527 usuarios** a los que se les ha aplicado algún recurso de este grupo,

los otros 4 grupos cuenta con **2.413 usuarios** a los que se les ha aplicado un recursos de acompañamiento e intervención social.

Recursos Aplicados	Usuarios	%TOTAL
INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	2.527	50
PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	627	12
PREST., ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	60	1
PREST. Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	709	14
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	1097	22
TOTALES	5.020	100

3.2.2. USUARIOS ATENDIDOS POR RECURSOS ESPECIFICOS APLICADOS

Por la trascendencia que tienen algunos de los recursos aplicados en nuestra Mancomunidad en la gestión de políticas sociales que dependen de la Consejería de Asuntos Sociales, vamos a proceder a su análisis de manera más detallada, analizando el número de veces que se ha aplicado el recurso, y los usuarios en intervención a los que afecta

Recurso analizado	nº de veces que se ha aplicado el recurso analizado	% del Recurso analizado sobre el total de recursos
Derivación al Sistema Nacional de Dependencia	308	5,59%
Solicitud de Información sobre la Dependencia	184	3,34%
Tramitación y Gestión TAD	92	1,67%
Tramitación y Gestión SAD	146	2,59%
Información Renta Mínima de Inserción	119	2,16%

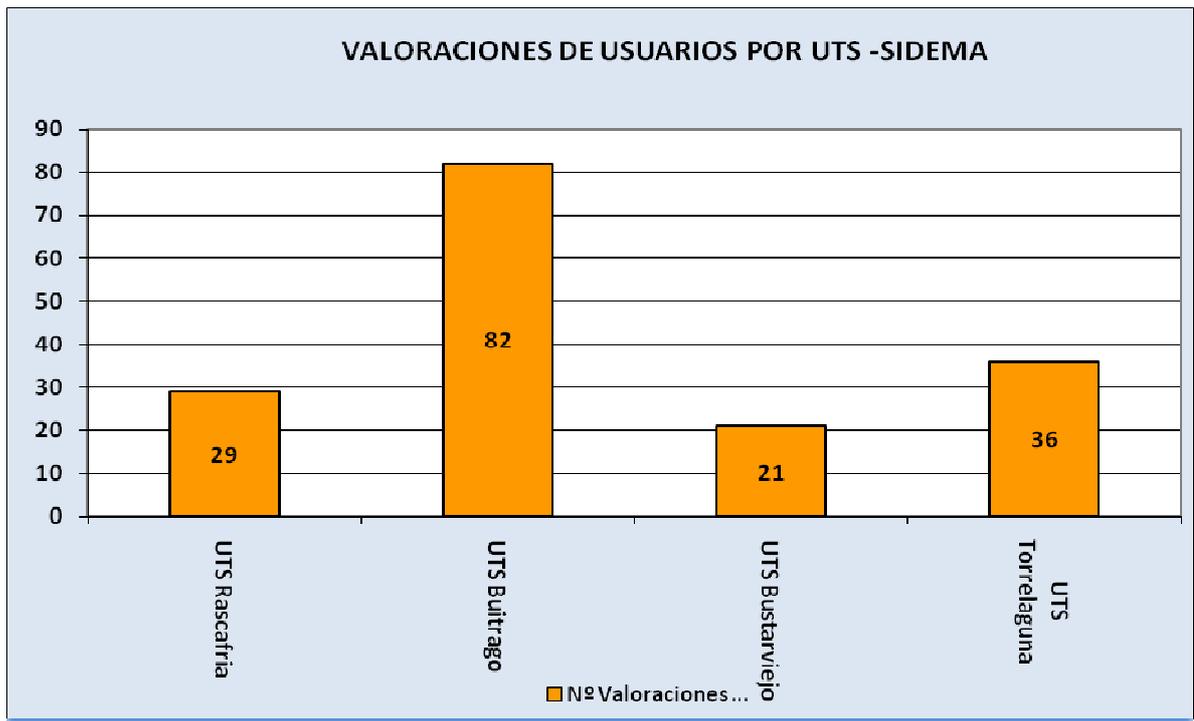
Renta Mínima de Inserción (tramitación y gestión)	153	2,78%
Información servicio de Ayuda a Domicilio	48	0,87%
Información Teleasistencia Domiciliaria	21	0,38%
Solicitud de Revisión de P.I.A	52	0,94%
Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	68	1,24%
TOTAL	1.191	21,56%

Del análisis de la anterior tabla podemos concluir que el 21.56% de los recursos aplicados en la Mancomunidad se corresponde con recursos relacionados, por un lado con la ley de dependencia (16.62%) y en un 4,94% con la Renta Mínima de Inserción. El restante 78.44% se corresponde con otros recursos específicos, mayoritariamente de información, dato coherente con la propia estructura del sistema en la que los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria constituyen la puerta de acceso al Sistema Público de Servicios Sociales.

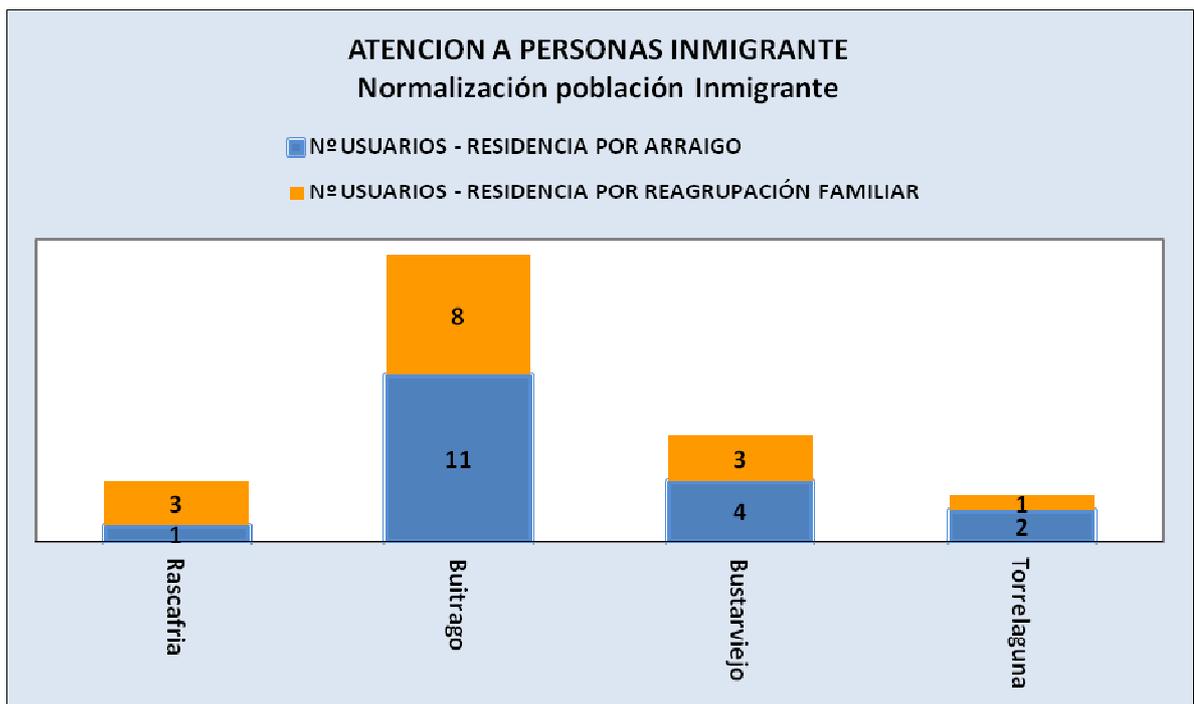
Como vemos en el siguiente gráfico, de los recursos analizados, son los relacionados con Sistema Nacional de dependencia: en primer lugar los recursos de derivación al mencionado Sistema, le sigue la tramitación y gestión de Teleasistencia Domiciliaria, Solicitud de información sobre dependencia y la tramitación y gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio.

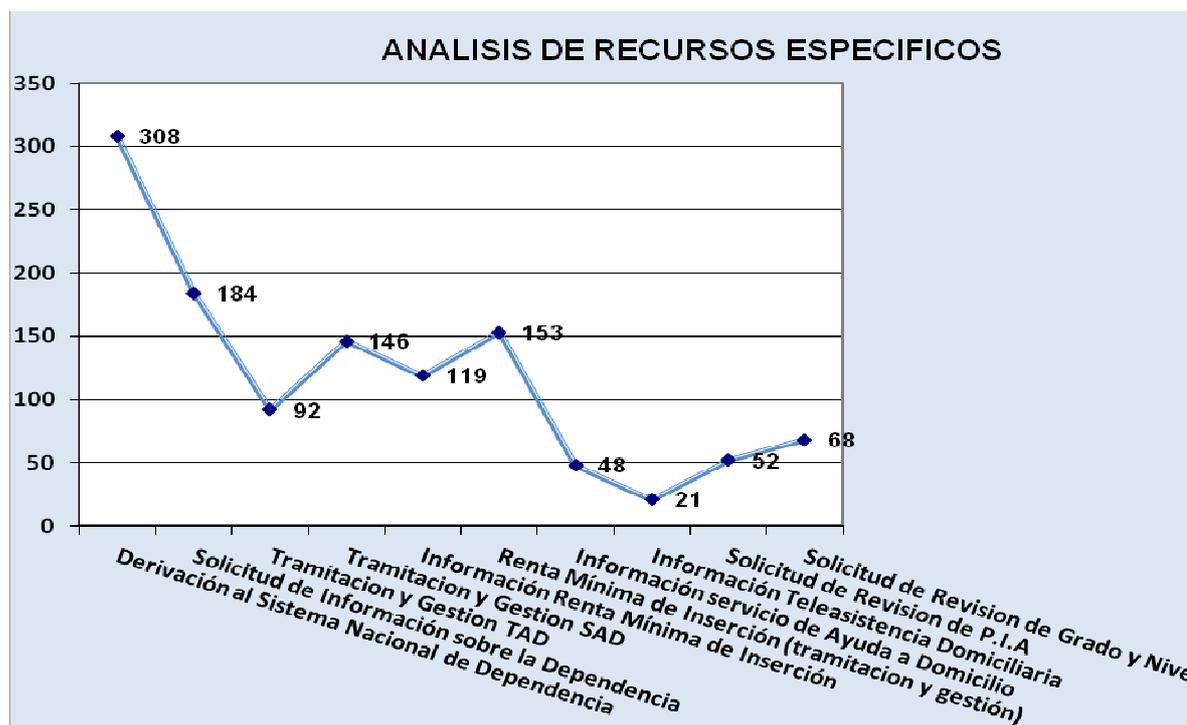
El propio técnico, trabajador/a social, ha significado un recurso en sí mismo con carácter exclusivo, dada la atención prestada desde la Mancomunidad, como **profesionales valoradores de la situación de dependencia**, como podemos apreciar en el siguiente gráfico.

Realizándose valoraciones en 31 municipios de la Mancomunidad



Con referencia a los recursos analizados para la normalización de la población inmigrante y su integración en Sierra Norte, el siguiente gráfico recoge la labor realizada dirigida a este sector respecto a la regularización de esta población.





Con respecto al número de usuarios en intervención en el periodo de referencia a los que se les han aplicado los recursos específicos objeto de nuestro análisis, señalar que la tendencia es similar a la descrita para los recursos aplicados.

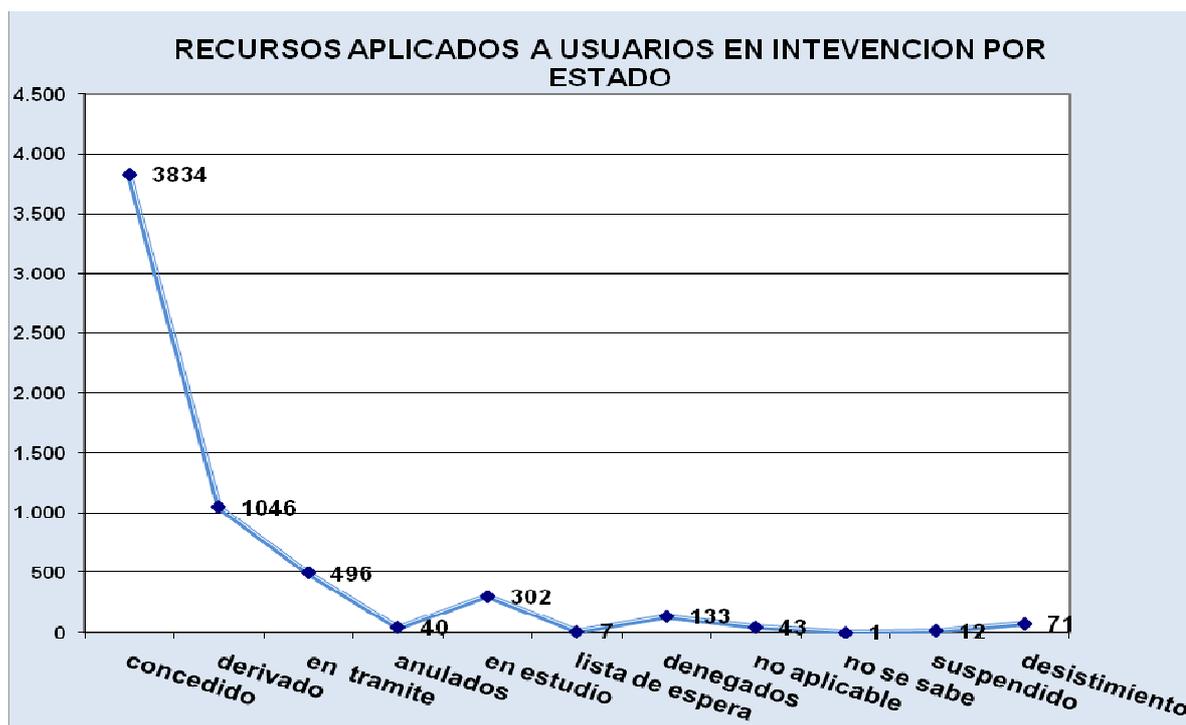


3.2.3. ESTADO DE LOS RECURSOS APLICADOS

Con respecto al estado señalar que se conceden un 50% de los recursos aplicados, predominando sobre el resto de estados el de concedidos y después el de derivados.

Usuarios en intervención /Grupo de Recursos Aplicados/Estado del Recurso	Nº	%
concedido	3834	64,06
derivado	1046	17,48
en tramite	496	8,29
anulados	40	0,67
en estudio	302	5,05
lista de espera	7	0,12
denegados	133	2,22
no aplicable	43	0,72
no se sabe	1	0,02
suspendido	12	0,20
desistimiento	71	1,19
TOTAL	5985	100,00

Podemos concluir, por lo tanto que la mayoría de los recursos que se aplican a los usuarios de servicios sociales se conceden, y que en un 17,48% de los casos se derivan a las instituciones competentes para su posterior concesión, siendo muy poco significativos el resto de estados de los recursos aplicados.



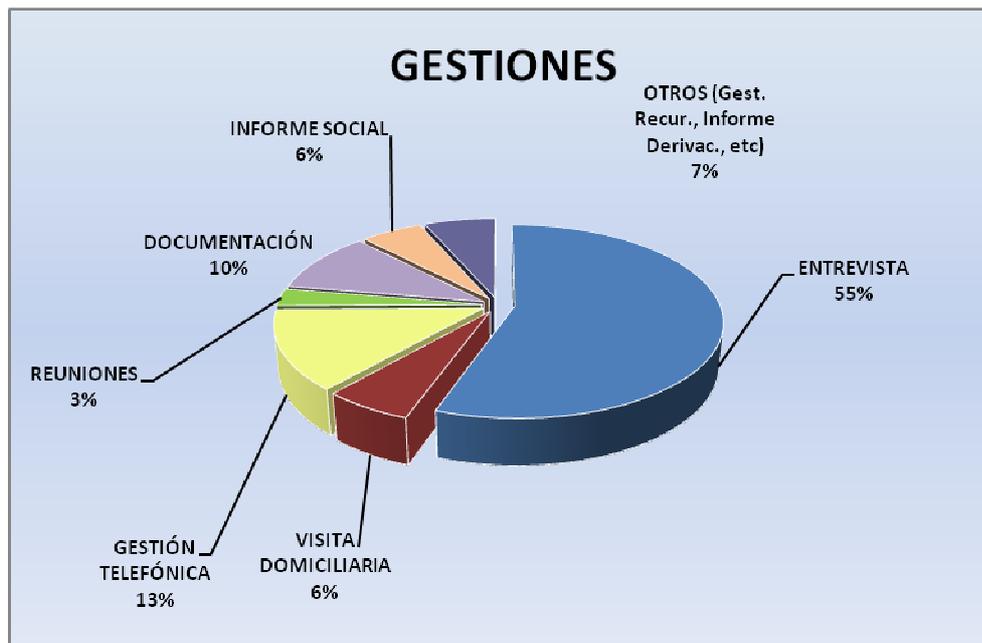
3.3. GESTIONES: Atenciones

Durante el periodo objeto de análisis, los profesionales de los servicios sociales han realizado un total de **7.066 entrevistas y 758 visitas**.

Si queremos profundizar en el análisis de las gestiones, en la siguiente tabla podemos ver la distribución porcentual de las gestiones o atenciones realizadas en nuestra Mancomunidad

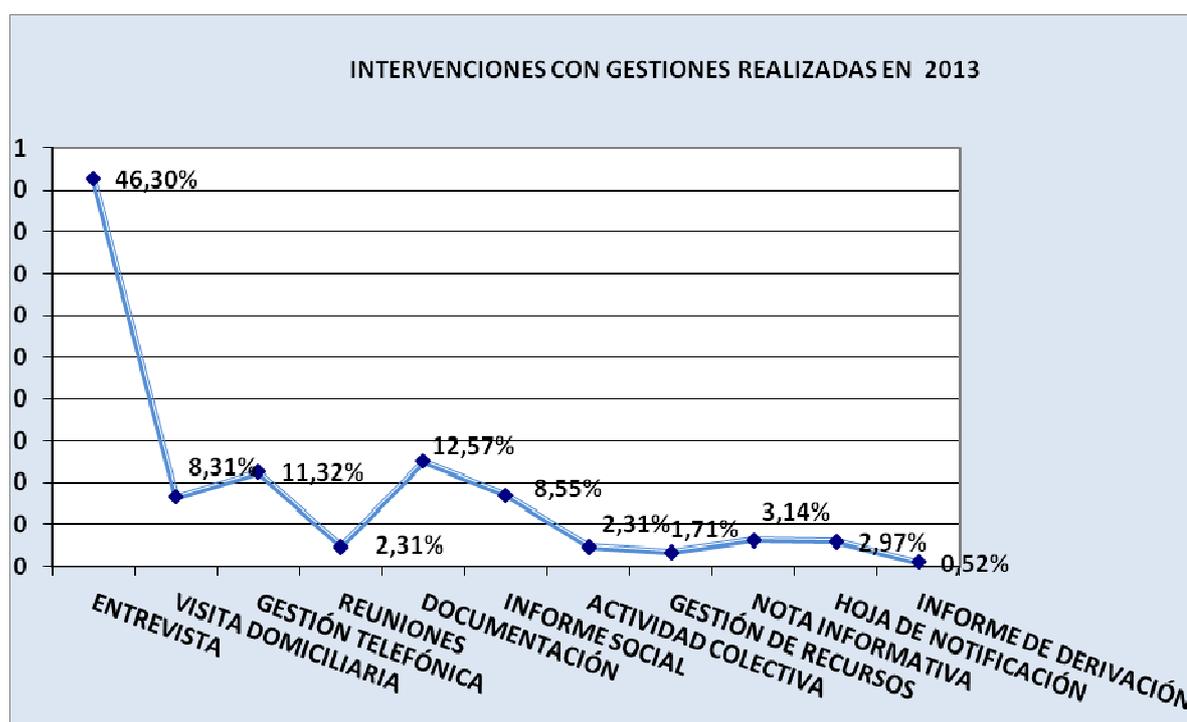
Gestión/Actividad	Nº	%/TOTAL
ENTREVISTA	7066	55,49
VISITA DOMICILIARIA	758	5,95
GESTIÓN TELEFÓNICA	1702	13,37
REUNIONES	371	2,91
DOCUMENTACIÓN	1300	10,21
INFORME SOCIAL	709	5,57
GESTIÓN DE RECURSOS	154	1,21
NOTA INFORMATIVA	376	2,95
HOJA DE NOTIFICACIÓN	261	2,05
INFORME DE DERIVACIÓN	37	0,29
TOTALES	12734	100,00

Los datos arrojan que la gestión más realizada por los Trabajadores Sociales es la entrevista, en un 55.49% de los casos, dato coherente con la metodología de la intervención en Trabajo Social.



En cuanto a las intervenciones con gestiones realizadas el pasado ejercicio de 2012, coherentemente también fueron las entrevistas la gestiones más utilizadas, en un 65.83% de las intervenciones las gestión utilizada es la entrevista, le siguen las gestiones telefónicas con 10,96% de intervenciones en las que se han realizado gestiones telefónicas y a continuación un 7.27% de intervenciones en las que la gestión realizada es la documentación.

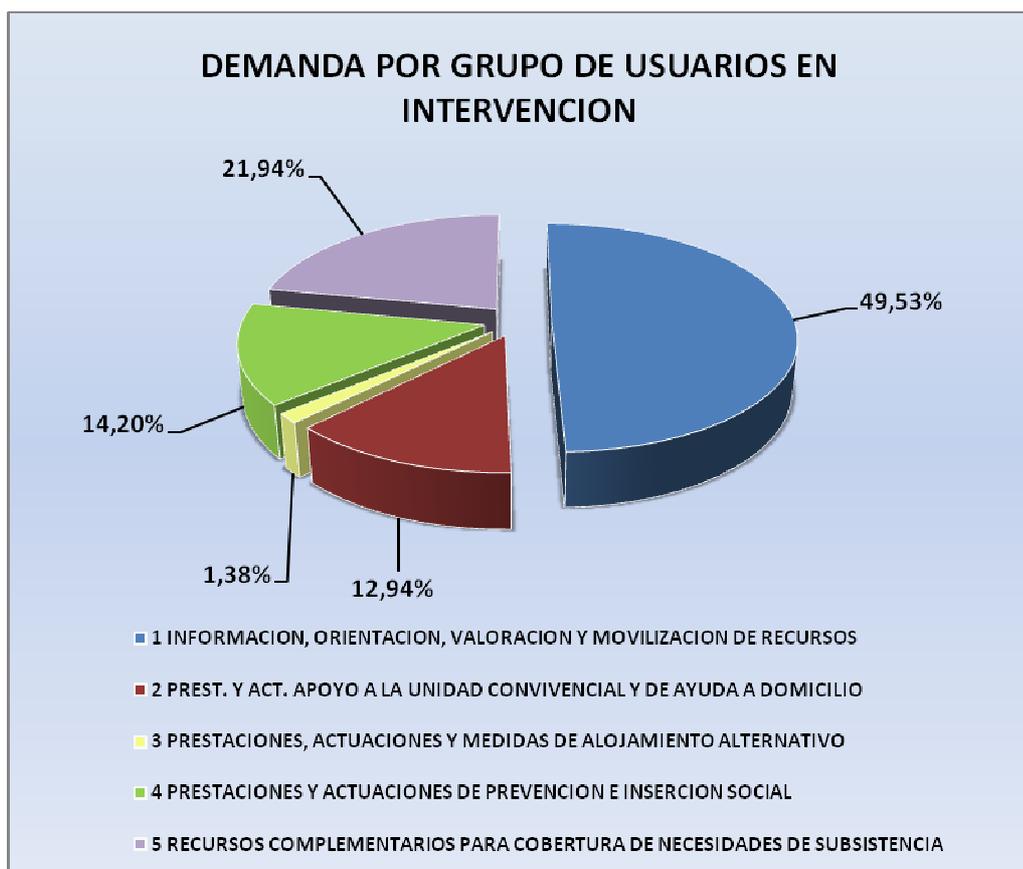
Llama la atención el poco volumen de intervenciones con visitas domiciliarias solo un 5,95% (aumentando respecto del año anterior un 0,75) e informes sociales un 5,57% (aumentando respecto del año anterior un 2,87%), ya que, ambas constituyen técnicas inherentes y necesarias en trabajo social.



4. ALISIS DE LA DEMANDA

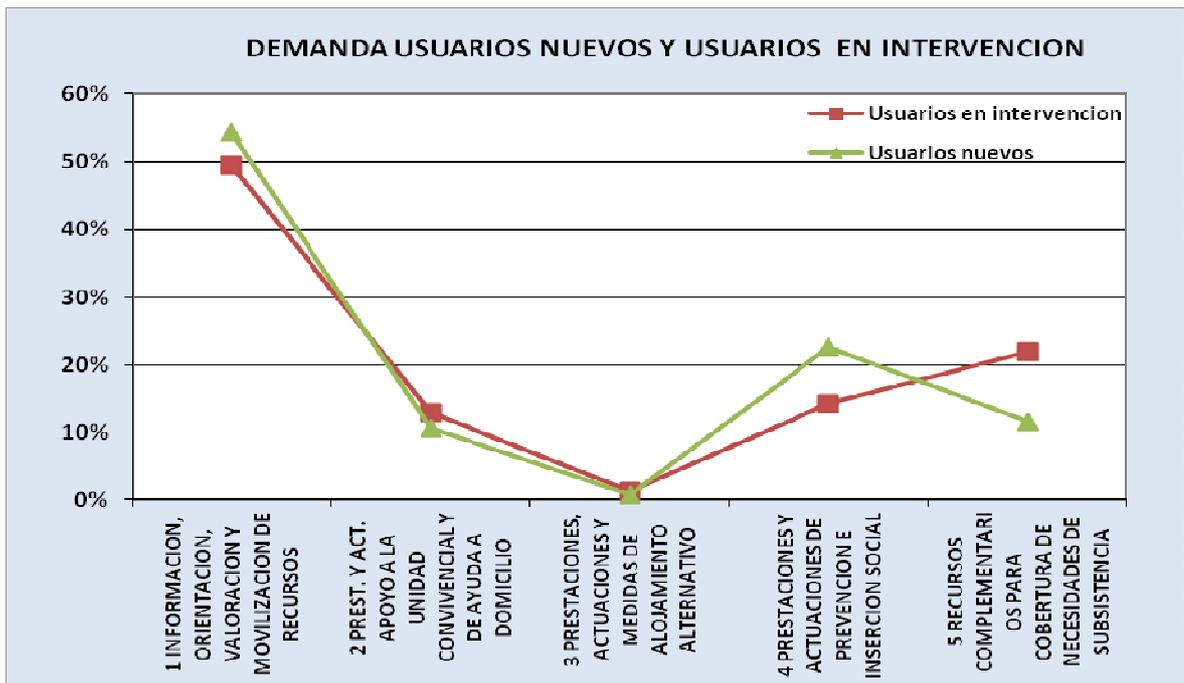
La demanda equivale a la necesidad expresada por los ciudadanos que acuden a los centros de servicios sociales, independientemente de que existan recursos para atenderla o de que su solución esté dentro del ámbito competencial de los servicios sociales.

El grupo de demanda de mayor volumen que se ha dado, en los usuarios con intervención, corresponde a la solicitud de “información, orientación y valoración de servicios sociales”, que supone el 49,53% del total de las demandas. Estos datos señalan a los servicios sociales como punto de referencia para la población en el ámbito local respecto a sus necesidades e inquietudes.

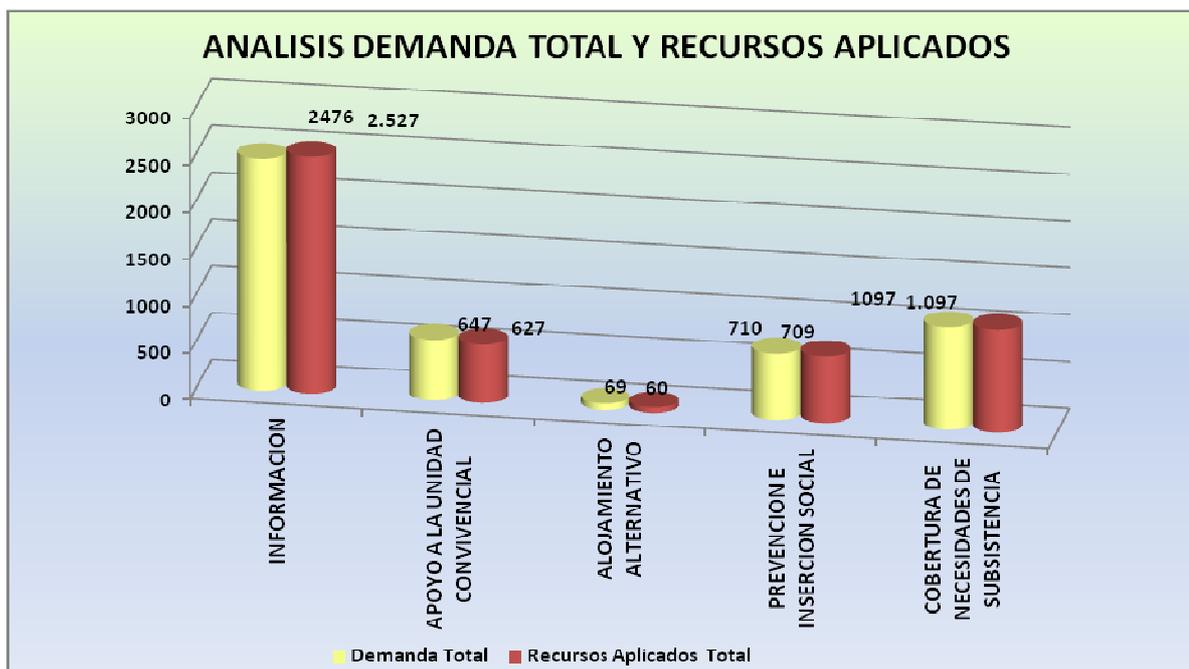


La segunda demanda de mayor peso de los usuarios en intervención son las prestaciones económicas (21,94%) y a continuación la solicitud de prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social, con un 14,2% de la demanda.

Si comparamos el global de la demanda, con la que presentan los usuarios que acuden por primera vez a servicios sociales, existe coincidencia en todos los grupos de demanda salvo en las prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social, que son más demandadas por los usuarios nuevos (22,65%).



Cabe destacar la correspondencia existente entre la demanda total, analizada en el apartado anterior y los recursos aplicados, siendo el caso de las prestaciones económicas, no obstante se plantean mas demandas de apoyo a la unidad convivencial, alojamiento alternativo y prestaciones de prevención e inserción social, que recursos se aplican, invirtiéndose la tendencia en información, se ofrece más información de la que se solicita.

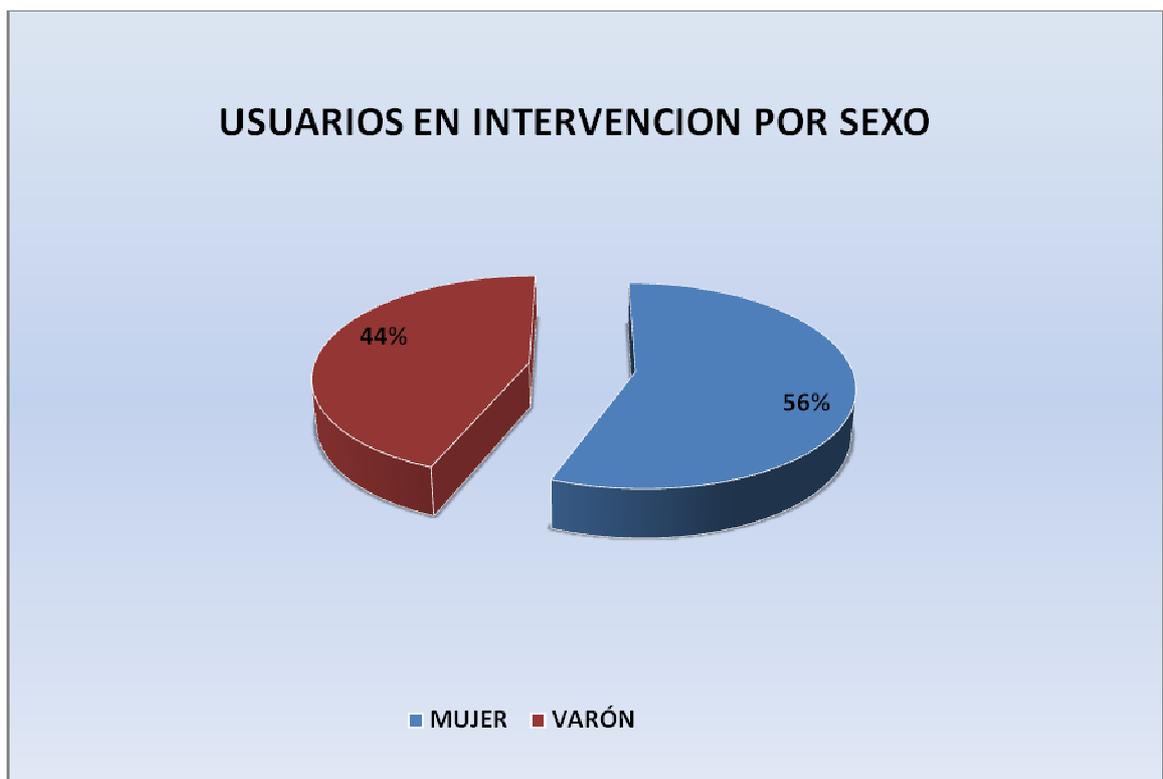


En cualquier caso, existe un adecuado equilibrio entre el proceso de valoración técnica y la aplicación de los recursos adecuados.

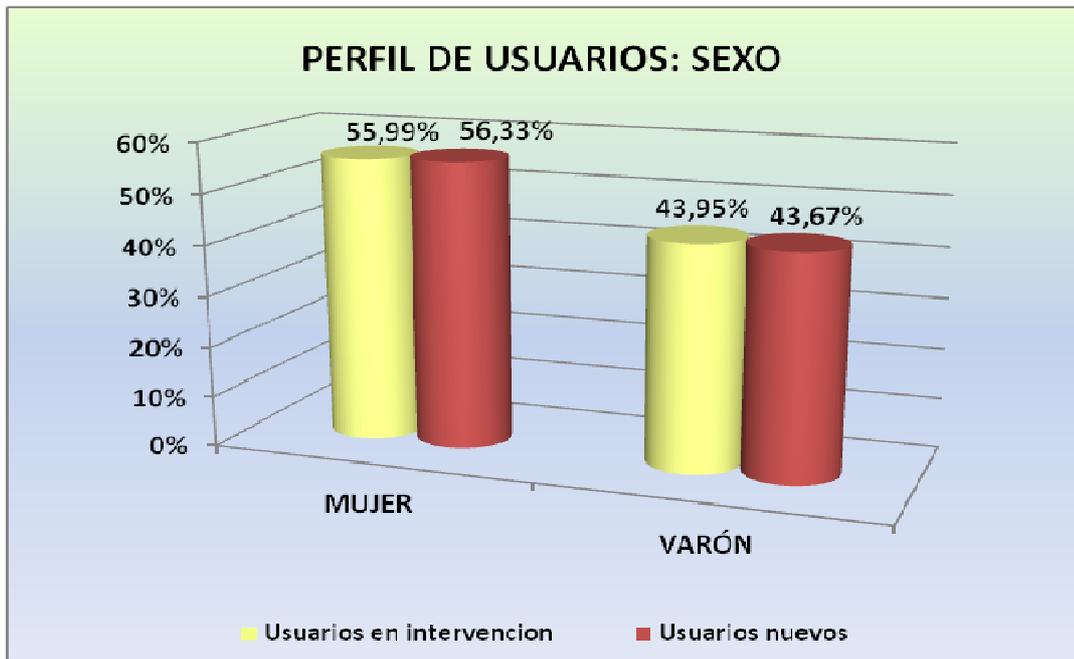
5. PERFIL DE LOS USUARIOS

5.1. SEXO

De los usuarios en intervención en los que se ha registrado la variable sexo, el 2.055 de los usuarios eran mujeres y 1.613 hombres

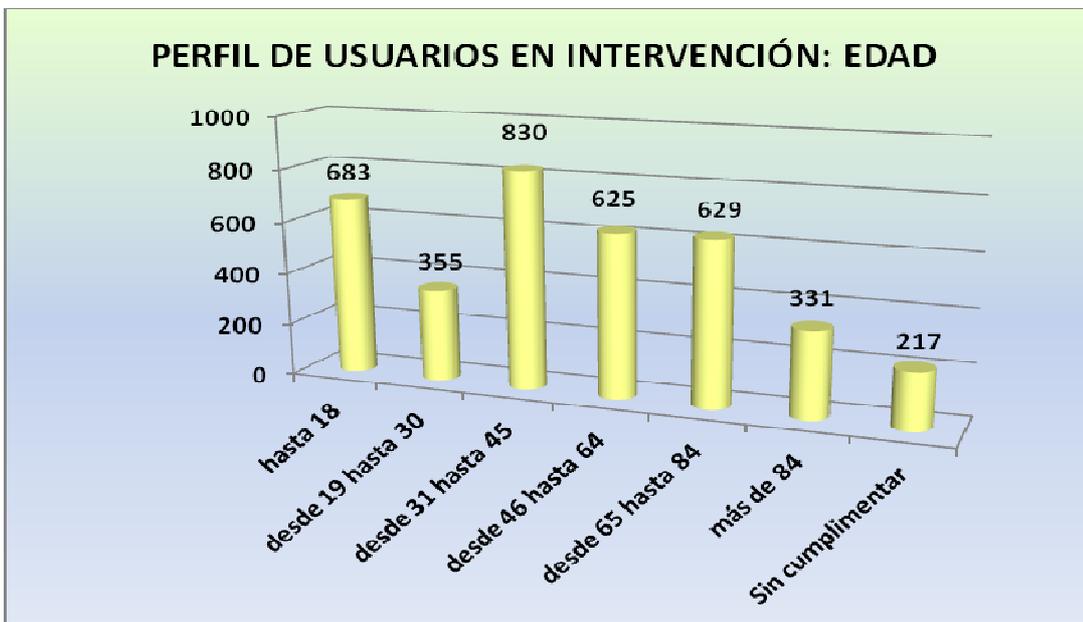


Como vemos las mujeres se encuentran sobrerrepresentadas, esta sobrerrepresentación femenina se manifiesta tanto en los usuarios en intervención vez a los servicios sociales como en los nuevos

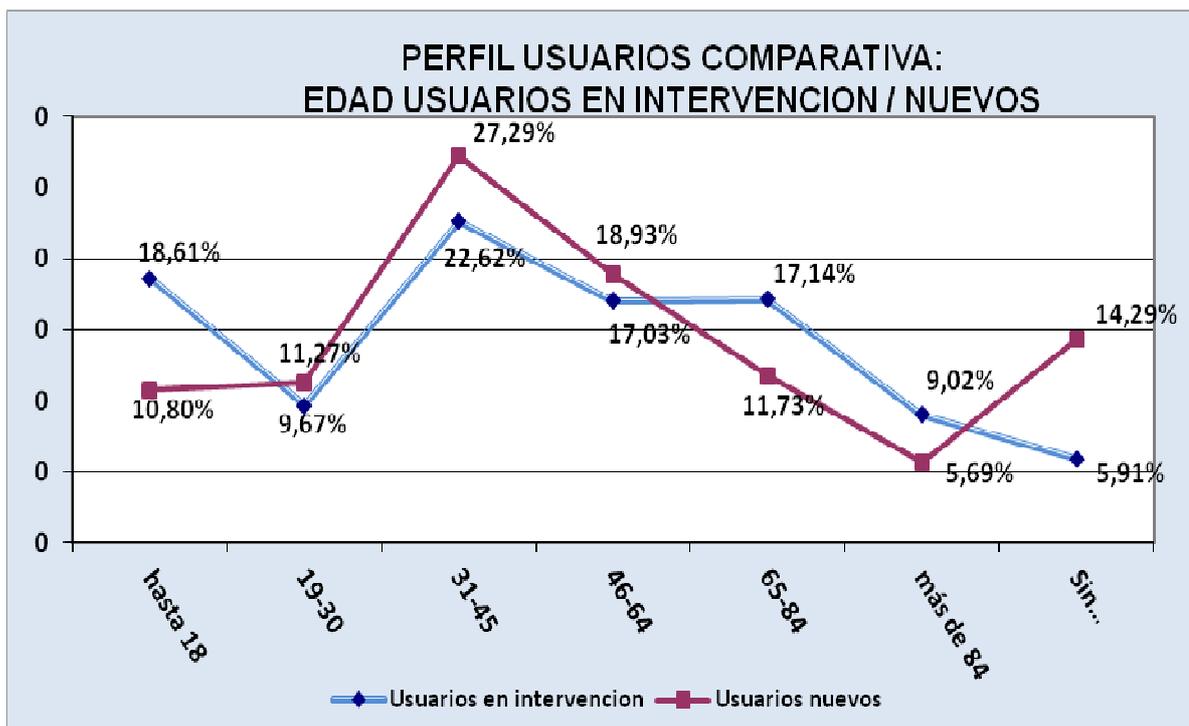
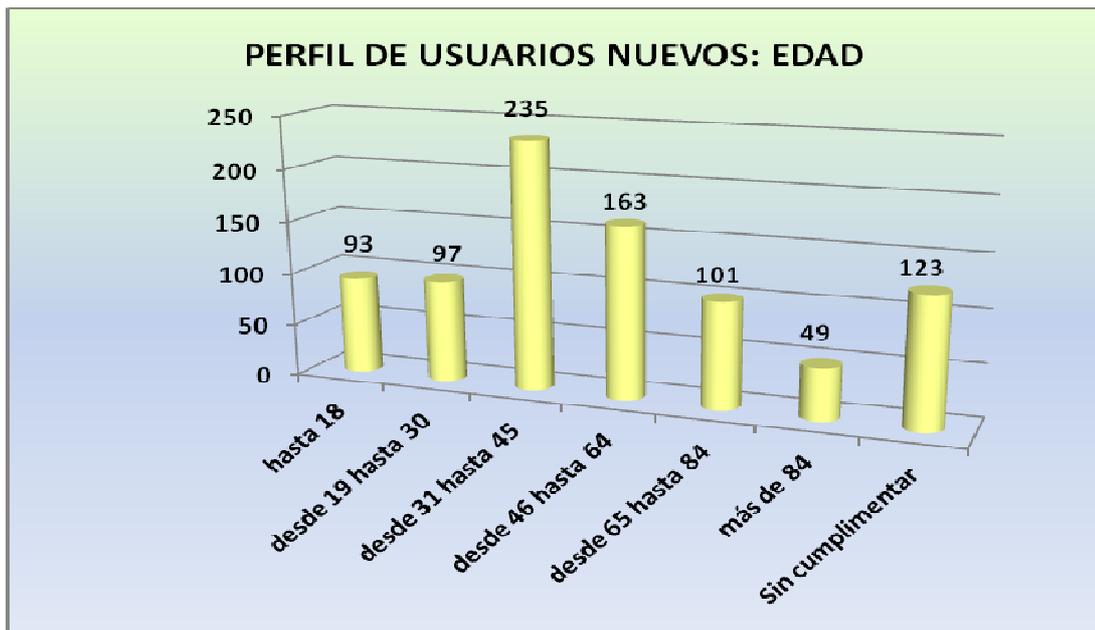


5.2. EDAD

En la atención de los **ciudadanos en intervención** en nuestra Mancomunidad, los grupos de edad que ejercen mayor presión en la atención de los servicios sociales son de 31 a 45 años (830 personas), seguidos de la población menor de 18 años (683 personas) y a continuación los mayores de 65 años (629 personas). Llama la atención la no cumplimentación de la edad en el caso de 217 personas.

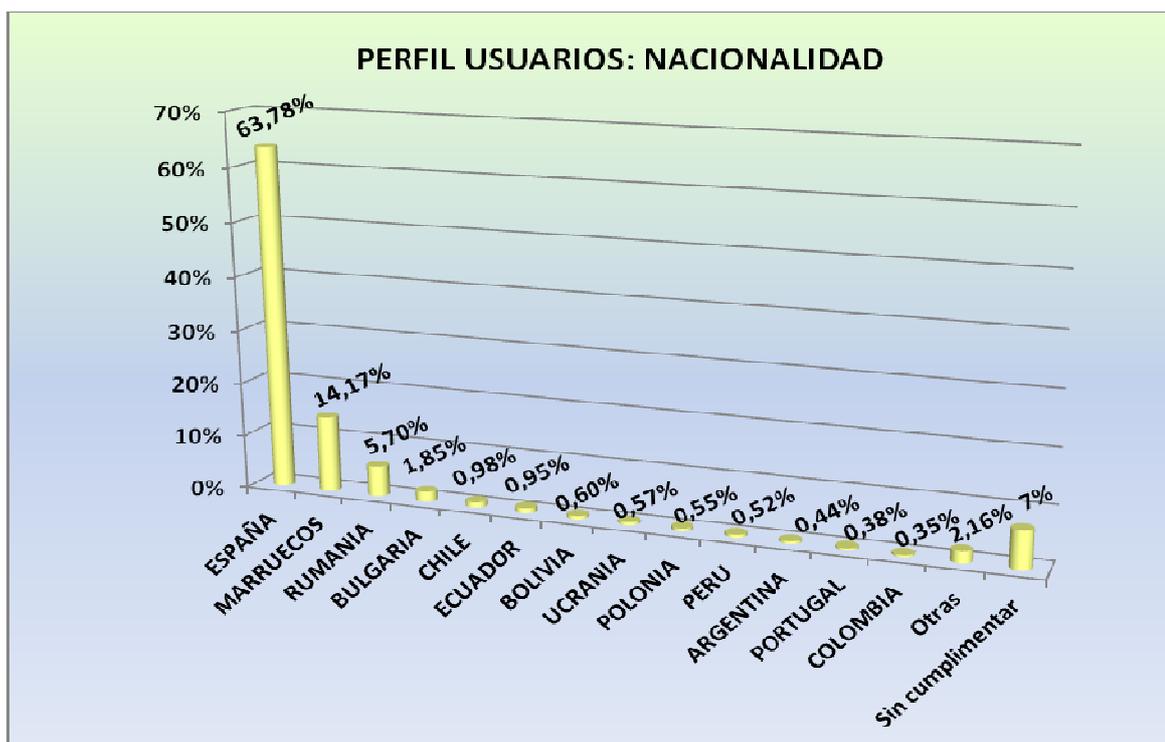


Con respecto a los ciudadanos solicitantes por primera vez de intervención social en este ejercicio, se mantiene la tendencia descrita para los usuarios en intervención, siendo el tramo de edad de 31-45 años el predominante, seguido de los usuarios con edades comprendidas entre 46 y 64 años, y, a continuación los mayores de 65. También aparecen un número elevado de ciudadanos nuevos (123 personas) en los que no se ha cumplimentado la edad de nacimiento.



5.3. NACIONALIDAD

La nacionalidad del total de los usuarios atendidos es mayoritariamente española, en el 63,78% de los casos, es resto de nacionalidades suman el 29,22%, existiendo un 7% de no cumplimentados.



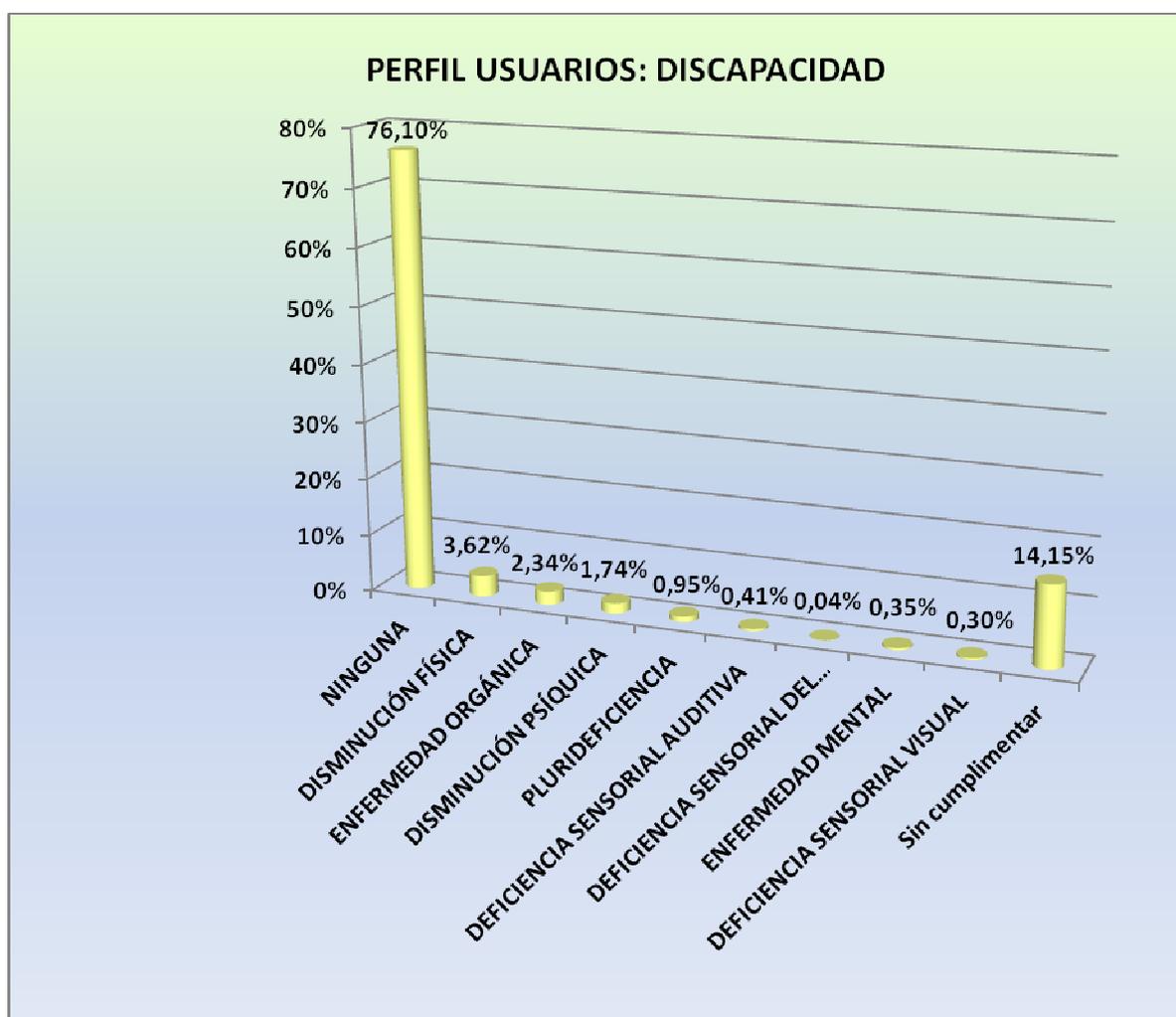
La tendencia señalada se mantiene sin variación en los ciudadanos nuevos en los que en 67,36% son de nacionalidad española.

Nacionalidad	Usuarios nuevos	%
ESPAÑA	580	67,36%
MARRUECOS	35	4,07%
RUMANIA	34	3,95%
UCRANIA	8	0,93%
PORTUGAL	5	0,58%
PERU	4	0,46%
POLONIA	4	0,46%
REPUBLICA DOMINICANA	4	0,46%
CHILE	3	0,35%
ECUADOR	3	0,35%
Otras	19	2,21%
Sin cumplimentar	162	18,82%
TOTALES	861	100%

5.4. DISCAPACIDAD

Del análisis de esta variable podemos concluir lo siguiente, la mayoría de los ciudadanos que acuden a nuestro centro de servicios sociales no presentan ningún tipo de discapacidad (76,10%).

La discapacidad asociada a un mayor número de usuarios es la física (3,62%) seguida de la enfermedad orgánica (2,34%) y de la disminución psíquica (1,74%)



6. PROGRAMAS

6.1. PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas
Servicio de Ayuda a domicilio	<ul style="list-style-type: none">• Procurar un nivel de atenciones o cuidados personales, domésticos, sociales y técnicos, suficientes para proporcionar a los ciudadanos de Sierra Norte la posibilidad de permanecer en ella, evitando el internamiento innecesario en la medida de lo posible, aumentando su autonomía personal y la integración en el medio habitual de los usuarios, en un 100 % de los casos.• Derivar las situaciones más deterioradas y que requieren una intervención más especializada, hacia otros programas/servicios específicos, en un 100 % de los casos. (Servicios y Prestaciones del SAAD)• Complementar la labor de la familia cuando ésta se halle desbordada o, en su caso, compensar una atención inadecuada.	38	82 (14 Dependientes con PIA hasta abril y 68 de la Mancomunidad)
Manutención/ comidas externas en domicilio	<ul style="list-style-type: none">• Conseguir y mantener el mayor grado de autonomía e independencia de las personas con discapacidad, directamente relacionada con los procesos de elaboración de comidas en sus propios domicilios.• Propiciar a las personas con discapacidad, en cuanto a la preparación de alimentos se refiere, seguridad y una atención adecuada para mantener una buena salud	7	6

6.1.1. AYUDA A DOMICILIO

La prestación del Servicio de ayuda a domicilio se lleva a cabo en nuestra Mancomunidad a través de la empresa MNEMON.

Los datos de atención del mencionado servicio son los que se detallan a continuación:

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	Nº	Nº BAJAS 2013	TOTAL ATENDIDOS
Nº DOMICILIOS VIGENTES 01-01-2013	65	97	162
Nº USUARIOS VIGENTES 01-01-2013	82	110	192

Con respecto a los sectores de referencia a los que pertenecen los usuarios en alta en Enero de 2013, cabe señalar que la totalidad de usuarios pertenecen al sector de personas mayores (a excepción de 1 usuario del sector de personas con discapacidad)

Si analizamos los usuarios en alta en Enero de 2013 en relación con su situación de dependencia, el mayor porcentaje de usuarios en alta son dependientes el 55%, frente a un 45% de usuarios no dependientes



En nuestra Mancomunidad Sierra Norte, únicamente se prestan a través del SAD horas diurnas, cuyo precio durante los cuatro primeros meses de año ascendió a 72.997,37€ de usuarios dependientes con PIA y asumidos por la Mancomunidad, mientras que el precio de los usuarios atendidos y pertenecientes a la Mancomunidad (no SIDEMA) ha sido de 68.478,66€

Con respecto al coste del servicio en 2013 ha ascendido a 141.476,03€ cuya financiación se realiza con cargo a la administración en un 87,57%, y el restante 12,43% lo constituyen las aportaciones de los usuarios.

TOTAL HORAS	Nº HORAS	APORTACION USUARIO	APORTACION ADMON	COSTE TOTAL
DIURNA	5.284,50	6.652,90	61.825,76	68.478,66
DIURNA	4.564,00	10.933,61	62.063,76	72.997,37
NOCTURNA	0,00	0,00	0,00	
FESTIVA	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	9.848,50	17.586,51	123.889,52	141.476,03

6.1.2. MANUTENCIÓN

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas

Se ha prestado a través de este servicio atención a 6 usuarios, siendo el coste medio de la ayuda de manutención por usuario de 683,21€.

MANUTENCION	TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	COSTE AÑO
Servicio de comidas externo	6	4.099,28

6.2. TELEASISTENCIA

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas
Servicio Telesistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar situaciones de familiares o personales no crónicas, en las que desde una intervención a corto, medio plazo se pueda contribuir a mejorar o normalizar la vida familiar y/o social, en un 100 % de los casos. • Procurar un nivel de atención suficiente a través de la telesistencia, para proporcionar a los ciudadanos de Sierra Norte la posibilidad de permanecer en ella, evitando el internamiento innecesario en la medida de lo posible, aumentando su autonomía personal y la integración en el medio habitual de los usuarios, en un 100 % de los casos. • Derivar las situaciones más deterioradas y que requieren una intervención más especializada hacia otros programas/servicios especializados, en un 100 % de los casos. 	44 (No dependientes)	157 (Dependientes con PIA (70) y No Dependientes (87))

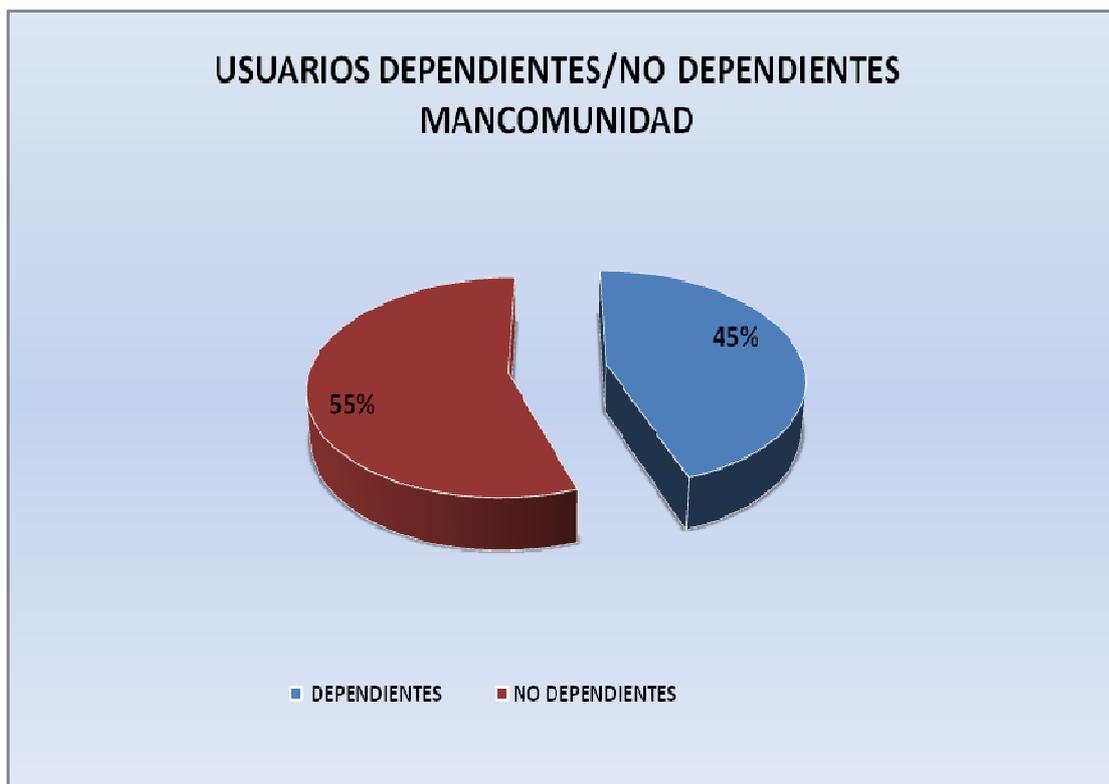
La prestación del Telesistencia se lleva a cabo en nuestra Mancomunidad a través de **Cruz Roja**.

Los datos de atención del mencionado servicio son los que se detallan a continuación:

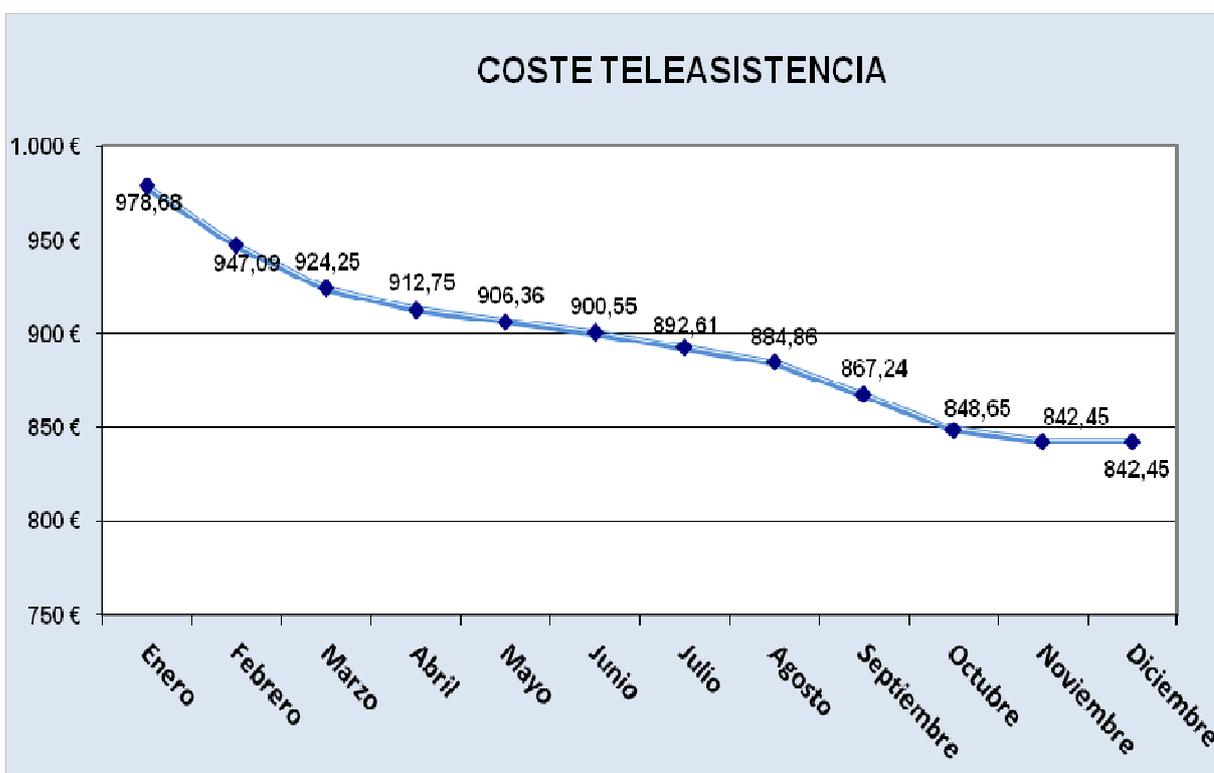
SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	Nº	Nº BAJAS 2013	TOTAL ATENDIDOS
Nº DOMICILIOS VIGENTES 01-01-2013	140	19	159
Nº USUARIOS VIGENTES 01-01-2013	157	32	189

Con respecto a los sectores de referencia a los que pertenecen los usuarios en alta en Enero de 2013, cabe señalar que los usuarios pertenecen al sector de personas mayores y con respecto a la modalidad de atención indicar que el 98% de terminales son fijas y el 2% son terminales móviles.

Si analizamos los usuarios en alta en el servicio de teleasistencia en Enero de 2013 en relación con su situación de dependencia, el mayor porcentaje de usuarios en alta son dependientes, tenemos el 55%, frente a un 45% de usuarios no dependientes.



El coste total del servicio de teleasistencia ha ascendido a 10.747,94€ el total de gasto se ha realizado con cargo a lo establecido en convenio, existiendo en este servicio financiación mediante el copago de los usuarios por importe de 1.906,37 €. No existe por parte de la Mancomunidad contratación privada de terminales por encima de convenio: Su distribución por meses la podemos ver a continuación.



TAD Nº USUARIOS VIGENTES A 01-01-2013 por modalidad	Nº
FIJA	154
MOVIL	3
TOTAL	157

TAD VIGENTES A 01-01-2013	DEPENDIENTES	NO DEPENDIENTES
Nº USUARIOS	70	87

6.3. PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL

Con cargo al mencionado programa se desarrolla el siguiente proyecto

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas
Ayudas de emergencia social	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar y satisfacer situaciones de necesidad a través de la concesión de ayudas Económicas y/o en Especie para sufragar gastos y/o necesidades imprescindibles y/o urgentes que no pueden ser cubiertos por otros organismos públicos y/o programas de servicios sociales en el territorio de la Mancomunidad, en el 100% de la población estimada en la previsión de atención. • Apoyar y satisfacer situaciones de necesidad a través de la concesión de ayudas económicas y/o en Especie para sufragar gastos y/o necesidades imprescindibles y/o urgentes que no pueden ser cubiertos por otros organismos públicos y/o programas de servicios sociales. 	190 Ayudas de E. Soc. Económica	184 Ayudas de E. Soc. Económica
-Económica		410 Ayudas de E. Soc. en Especie	458 Ayudas de E. Soc. en Especie
-En Especie			

En total se han tramitado en nuestra Mancomunidad un total de **642** ayudas de emergencia social por un importe que asciende a **40.000,21€**.

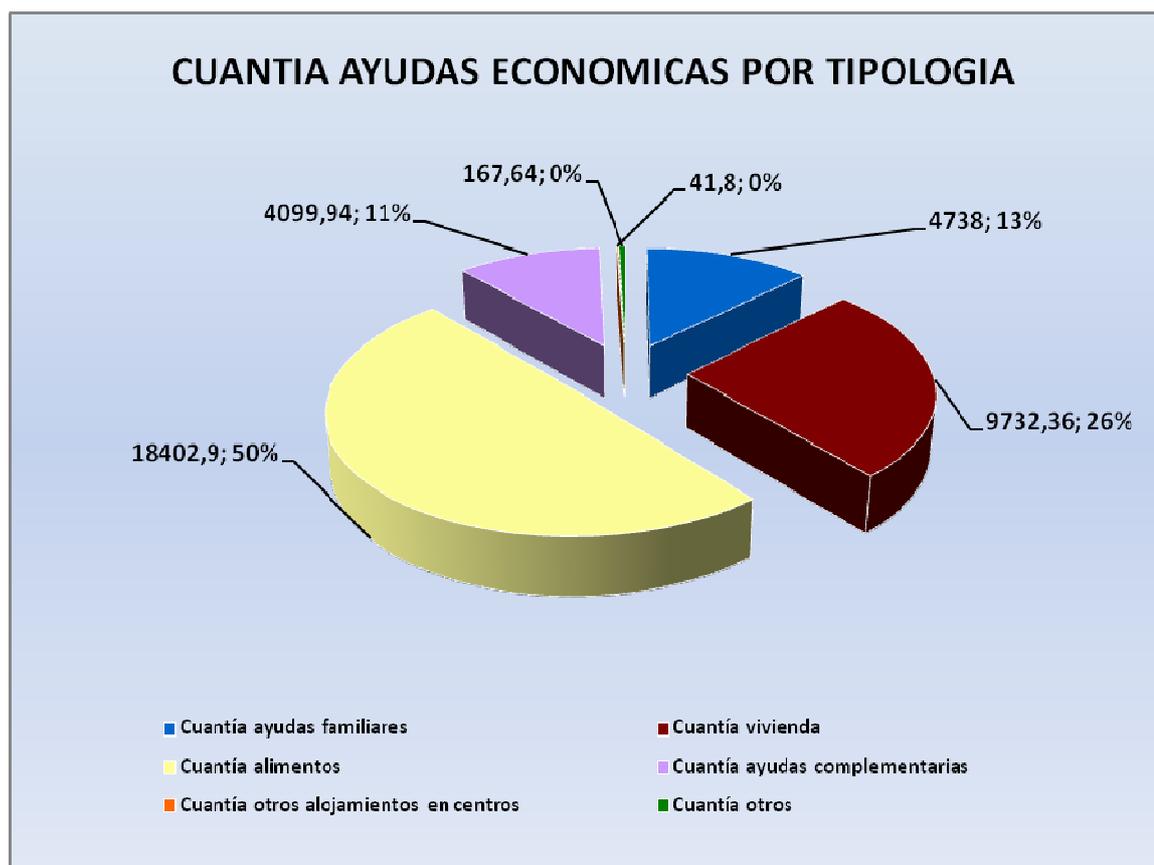


Por tipología el mayor número de ayudas corresponde con las ayudas de alimentación con un 48%, son ayudas destinadas a atender necesidades básicas de alimentación, priorizando alimentos básicos de primera necesidad

El 21% de las ayudas concedidas son ayudas que repercuten en la vivienda, orientadas a apoyar a procesos de integración social y prevención de situaciones de riesgo que afecten a personas o grupos familiares, concedidas por uso de la vivienda, desahucios, fianzas, alquileres y gastos corrientes derivados del mantenimiento y conservación de la vivienda.

En lo que respecta a la cuantía, son las ayudas de alimentación las que arrojan un mayor gasto 18.402,9 € (el 50% del total del gasto), seguidas de las ayudas de vivienda, con un gasto de 9.732,36€ (26%), en tercer lugar las ayudas familiares, 4.738 € (13%) y por último las ayudas complementarias, cuyo objeto es la cobertura de gastos de carácter extraordinario: libros, material escolar, transporte escolar, o de otro tipo, formación no reglada, actividades ocupacionales, campamentos, ayudas económicas destinadas a

tratamientos especializados, gastos farmacéuticos (con informes médicos), etc., con un gasto de 4.099,94€ (11%). En otro tipo de ayudas de emergencia social económica, con número no significativo (7), su importe ha supuesto 208,44 €.

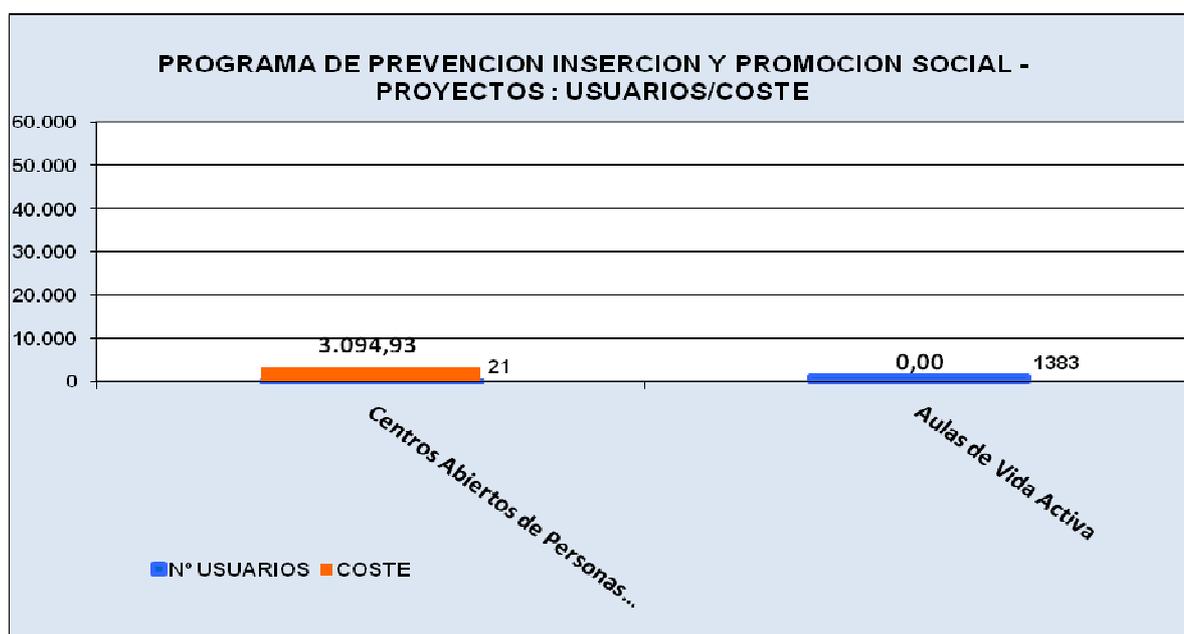


6.4. PROGRAMA DE PREVENCIÓN, INSERCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

Este programa se compone de los siguientes proyectos:

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas
Servicio de Comidas en los Centros Abiertos de Mayores	<ul style="list-style-type: none"> Prevenir la enfermedad en personas mayores y/o propician la salud y los hábitos saludables en las personas participantes en el programa. Prevenir y retrasar la aparición de situaciones de dependencia en el 100% de los casos atendidos. 	7	21
Aulas de Vida Activa 1.-Mapa Emocional 2.-Jornadas de Salud 3.-Acercamiento de Recursos	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar habilidades y recursos a las personas mayores para afrontar adecuadamente el proceso de envejecimiento, desde los aspectos biopsicosociales 	1.- 260 2.- 255 3.- 240	1.-460 2.-234 3.-689

PROYECTO	Nº USUARIOS	COSTE
Centros Abiertos de Personas Mayores	21	3.094,93
Aulas de Vida Activa	1383	0,00
TOTAL	1404	3.094,93



1.-El Proyecto de Centros Abiertos de Personas mayores, ha permitido a la Mancomunidad su implicación en la creación de redes sociales para evitar situaciones de riesgo y de exclusión social, ofreciendo un Servicio de Comidas en los Centros Abiertos de Mayores.

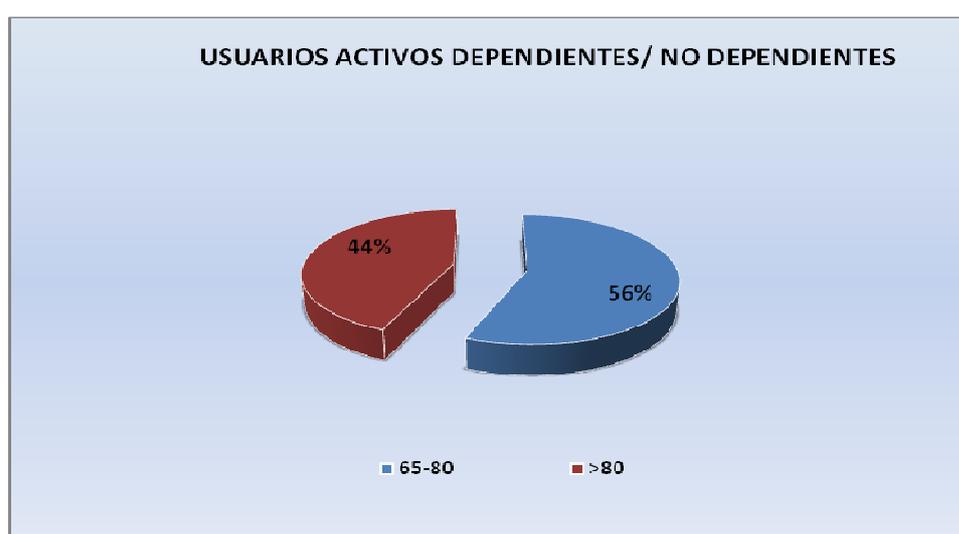
MUNICIPIOS	USUARIOS / ALTAS	USUARIOS / BAJAS
Cervera de Buitrago	13	3
El Atazar	3	2

SOLICITUDES		
Total domicilios	Hombres	Mujeres
21	10	11

BENEFICIARIOS ATENDIDOS POR SECTORES			
TOTAL USUARIOS	Mayores	Discapac.	Otros
21	20	1	0

Edades de los participantes superan los 80 años (52,5%).

PERSONAS BENEFICIARIAS POR UNIDAD DE CONVIVENCIA Y GRUPOS DE EDAD		
Total	65-80	>80
21	9	11



La entidad que ha realizado la actividad en 2.013, coincide con la Empresa prestadora del servicio de Ayuda a Domicilio: MNEMON

2.- El Proyecto de Aulas de Vida Activa, han desarrollado tres actividades.

1.-Mapa Emocional

2.-Jornadas de Salud

3.-Acercamiento de Recursos

Han sido los propios trabajadores sociales de la Mancomunidad, que partiendo de sus recursos técnicos y metodología de trabajo, han establecido vías de coordinación entre instituciones, organismos y profesionales que actúan o interactúan, dentro de su ámbito territorial y que desde el conocimiento de los recursos específicos existentes en la propia Mancomunidad y en sus municipios de referencia, (institucionales, humanos, técnicos, materiales, así como de infraestructuras disponibles) han propiciado su implementación para desarrollar estas actuaciones sin gasto significativo para la Mancomunidad.

Han colaborado profesionales externos como:

- Técnicos de servicios o entidades pertenecientes a los Ayuntamientos:

- Agentes de Empleo y Desarrollo Local de Aytos.

- Personal administrativo de Aytos.

- Personal sanitario de los Centros de Salud pertenecientes a los municipios participantes.

-Asociaciones de los municipios participantes.

-Farmacéuticos/as de los municipios participantes o del área de influencia, etc.

Como podemos comprobar en los siguientes resultados, estos nos devuelven un alto impacto y rentabilidad social.

1.-Mapa Emocional

El número de participantes en esta actividad, ha sido de 460 personas (33,3% de este proyecto).

MUNICIPIOS	FECHA REALIZACIÓN	MAPA EMOCIONAL	Nº PARTICIP.
ALAMEDA DEL VALLE	10, 17 de mayo 7, 14 de junio	“Como fue nuestra escuela, como nos educaron”	48
EL ATAZAR	6 de marzo, 5, 12 de junio, 31 de julio y 4 de dic.	“Juegos, juguetes y diversiones de antes...”	59
PUNTES VIEJAS - MANGIRÓN	1,8,15,22 y 29 Abril (Mayores) 3 y 10 junio (Menores y padres)	“Recopilación de usos y tradiciones con los mayores” “Transmisión de lo recopilado, oral y por escrito a los menores y sus familias”	Mayores: 48 Niños: 34 Papas: 38
LA CABRERA	Abril y Mayo	(1) Anulación por falta de participantes	0
VILLAVIEJA DEL LOZOYA	8,15,22, y 29 de mayo 5, 12 y 13 de junio	“Documental. Los mayores y sus recuerdos. Las fuentes, la fragua, el lavadero y el horno de pan”	63
LOZOYUELA	20, 27 de mayo y 3 de junio	“Recopilación de usos y tradiciones con los mayores”	12
RASCAFRIA	20 de noviembre	“Recopilación de saberes: La crianza de los hijos de antaño”	30
BRAOJOS	15, 22 y 29 de junio	“Recopilación de usos y tradiciones con los mayores”	8
TORRELAGUNA	4 10 y 17 octubre	“Despertar con una sonrisa”	75
BUITRAGO	4 10 y 17 octubre	“Despertar con una sonrisa”	75
		TOTAL PARTICIPANTES	460

2.- Jornadas de Salud.

El número de participantes en esta actividad, ha sido de 234 personas (16,9% de este proyecto)..

Estas Jornadas han contemplado y desarrollado los siguientes contenidos:

- Vida saludable en las personas mayores.
- Los procesos de desarrollo personal, grupal y comunitario.
- Prevención de situaciones de riesgo
- Prevención del deterioro de la salud física
- Prevención del deterioro cognitivo de los mayores.

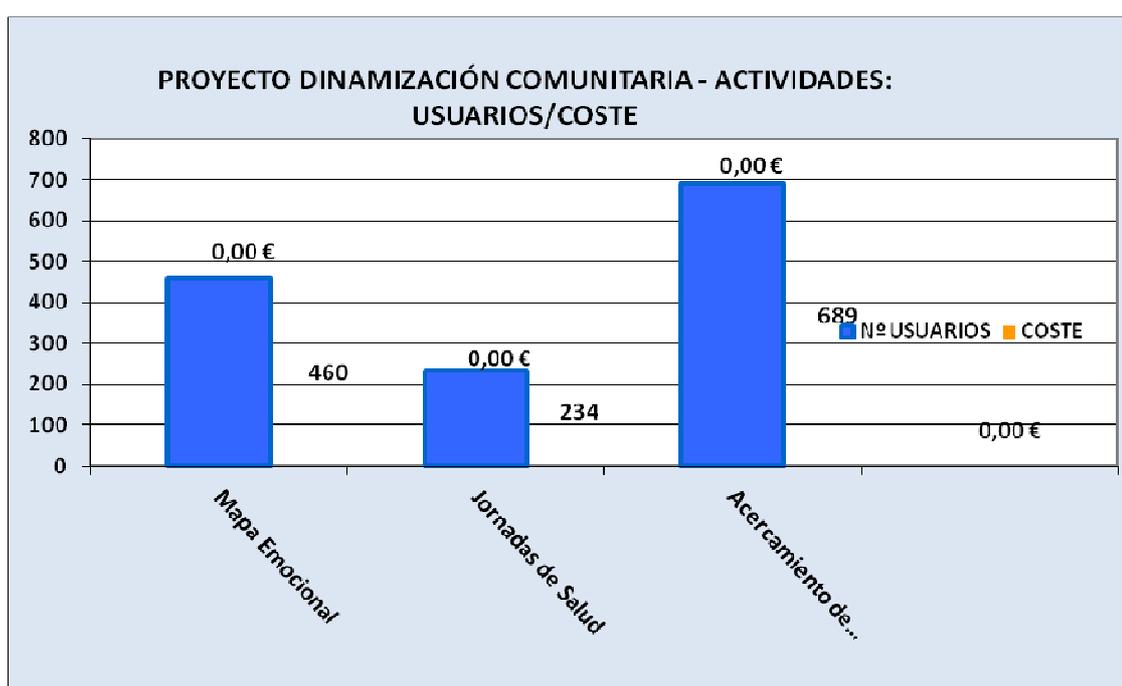
MUNICIPIOS	FECHA REALIZACIÓN	JORNADAS DE SALUD	Nº PARTICIP.
EL VELLÓN	18 de abril	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	8
TORRELAGUNA	18 de abril	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	10
EL CUADRÓN	12 de abril 17 de mayo 14 y 24 de junio	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	40
GARGANTA-	12 de abril 17 de mayo 14 y 24 de junio	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	60
NAVARREDONDA	12 y 16 de Abril	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	16
SAN MAMES	7 y 22 de Mayo	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	14
RASCAFRIA	12 y 25 de abril 14 de mayo y 6 de junio	Vida Saludable en las P.M. Prevención deterioro físico y cognitivo	40
		Espacio para Tomar Parte: Charla-coloquio: La Obesidad	
NAVARREDONDA-SAN MAMÉS, GARGANTILLA DEL LOZOYA Y PINILLA DE BUITRAGO	30 y 31 de oct.,21 y 28 de noviembre	Espacio para Tomar Parte: Charla-coloquio: La Obesidad. Que hacen en situaciones de urgencia. Gestiones banc., seguros, etc	46
		TOTAL PARTICIPANTES	234

3.- Acercamiento de Recursos

El número de participantes en esta actividad, ha sido de 689 personas (49,8% de este proyecto)..

MUNICIPIOS	Fecha Realiz.	Acercamiento del Recurso	Nº PARTICIP.
ALAMEDA DEL VALLE	11 de junio	Búsqueda de empleo por internet (Taller)	12
BUITRAGO (Municipio de realización)	9, 11, 16 y 18 de abril	Búsqueda activa de empleo (Taller)	108
Prádena del Rincón			4
Puentes V.-Serrada			4
Puentes V.-Mangirón			4
Villavieja			8
Lozoyuela			4
Braojos			12
Robledillo			4
EL VELLÓN (Municipio de realización)	9,11,16y 18 abril		96
Redueña			4
El Espartal			24

LA CABRERA (Municipio de realización)	9, 11, 16 y 18 de abril	Búsqueda activa de empleo (Taller)	40
El Berrueco			12
Lozoyuela			16
Berzosa			4
LOZOYA	9 de abril	Búsqueda activa de empleo: La Entrevista (Taller)	13
TORRELAGUNA (Municipio de realización)	9,11,16 y18 de abril	Búsqueda activa de empleo (Taller)	200
Torremocha			12
Redueña			4
RASCAFRÍA (UTS)	Enero a Junio	- Folletos informativos: Programas de Servicios Sociales de Atención Primaria (Publicación) y - Boletines informativos mensuales (Publicación dirigida a familias)	59
LA CABRERA	23 de abril	Tarjeta Sanitaria Electrónica (Charla informativa)	17
RASCAFRÍA	23 de junio y julio	La Gestión de la Economía Familiar (Taller Familias)	4
Alameda			1
Lozoya			4
Pinilla del Valle,			1
Navarredonda - S. Mamés			1
Navarredonda - S. Mamés	18 de noviembre	Técnicas para Mejorar la Convivencia en Familia (Taller Familias)	6
Gargantilla			1
GARGANTA	9 de julio	"Tejiendo Garganta"	10
		TOTAL PARTICIPANTES (Talleres y Charla)	689



6.5. PROGRAMA DE ATENCION AL MENOR

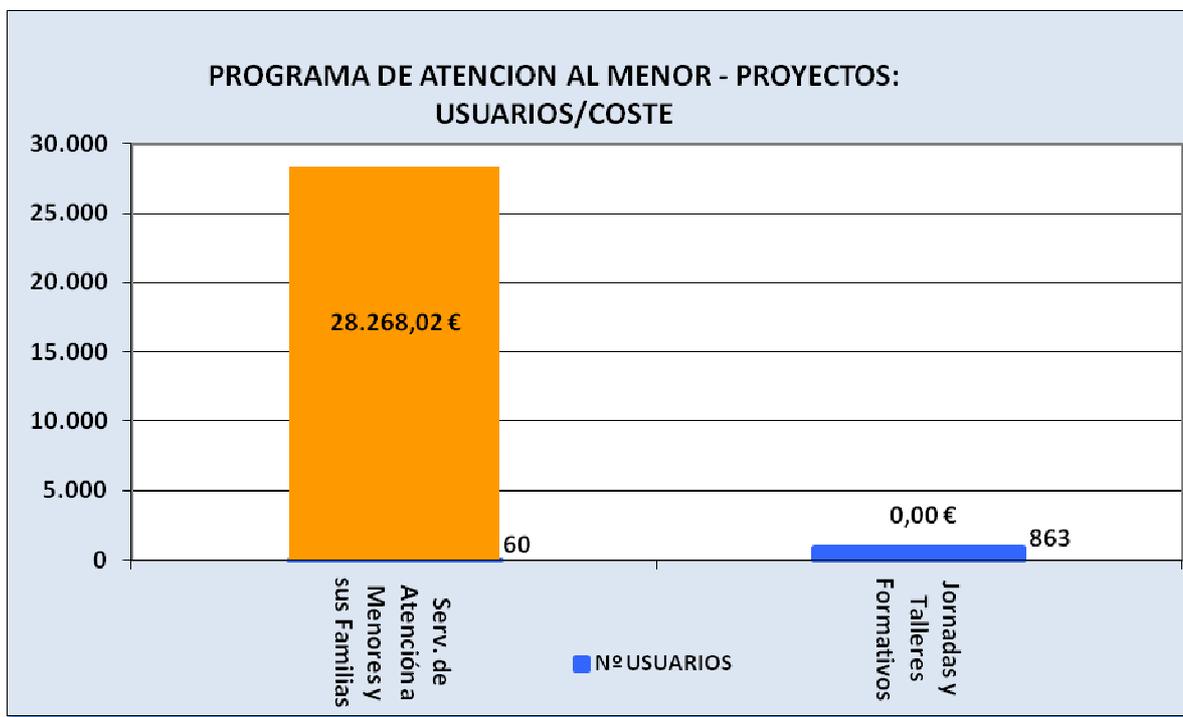
Con cargo al programa de atención al menor se han realizado en 2013 los siguientes proyectos

PROYECTO	OBJETIVOS	ACTUACIONES previstas	ACTUACIONES realizadas
Serv. de Atención a Menores y sus Familias	Dar respuesta a las distintas necesidades que se puedan presentar en familias con menores a cargo (menores de dieciocho años) y que presenten carencias en el ámbito de las habilidades personales y/o educativas, que puedan generar situaciones de riesgo en el desempeño de sus roles.	50	60
Jornadas y Talleres Formativos			

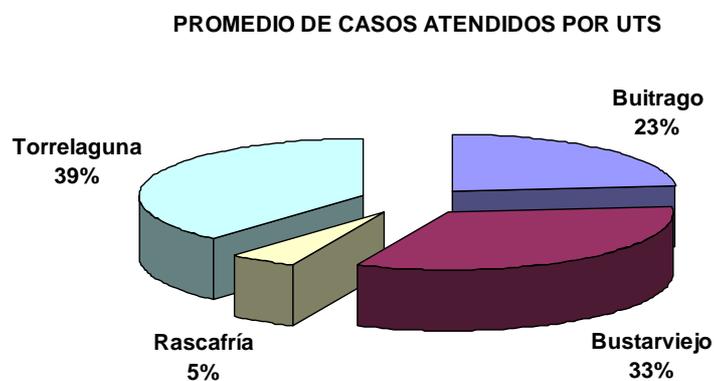
La ejecución de los citados proyectos ha supuesto un coste de 28.268€, con los que se ha dado cobertura a 60 familias con menores a cargo. Destacando que ha sido el mismo profesional colaborador en este proyecto el que ha desarrollado el proyecto de Jornadas y Talleres Formativos para menores, padres y madres, lo que no ha supuesto sobrecoste económico para el desarrollo global del programa.

NOMBRE DEL PROYECTO	Nº FAMILIAS	COSTE
Serv. de Atención a Menores y sus Familias	60	28.268,02 €
Jornadas y Talleres Formativos	863	0,00 €
TOTAL	923	28.268,02 €

1.- Servicio de Atención a Menores y sus Familias

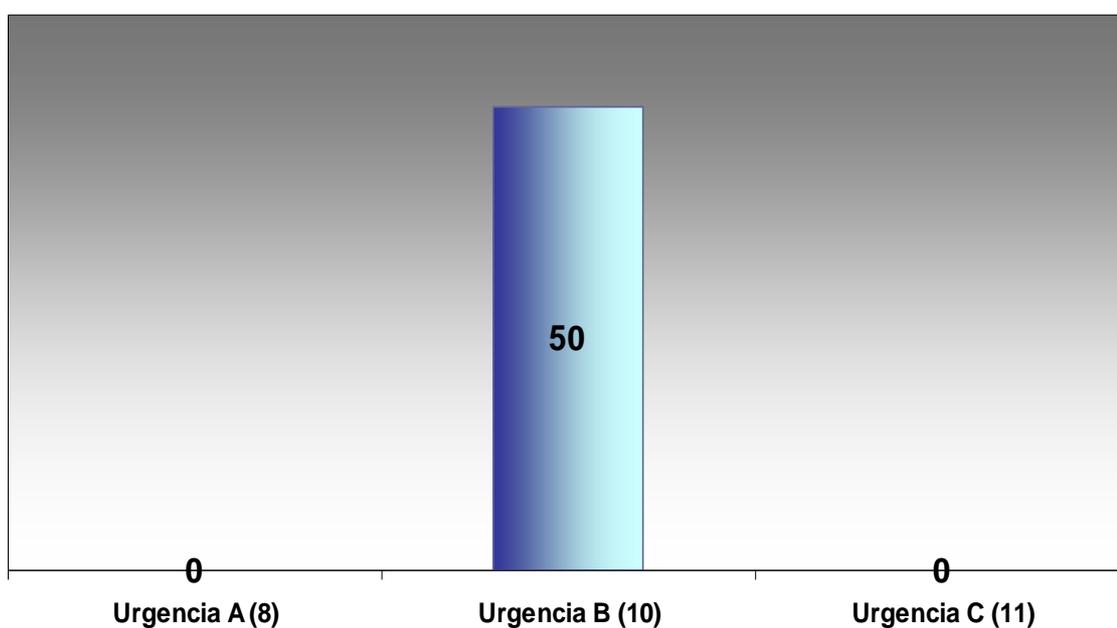


Nº GLOBAL DE INTERVENCIONES	
Número de Intervenciones que se iniciaron en el ejercicio anterior y permanecían activas	26
Nº de intervenciones derivadas por TS en el ejercicio actual:	34
Buitrago	8
Rascafría	3
Bustarviejo	10
Torrelaguna	13



CITAS Y ABSENTISMO	
Sesiones realizadas	452
Ausencias (con o sin previo aviso)	94
Nº Total de citas	546
Tasa de absentismo	17,3%

NÚMERO DE SESIONES DE INTERVENCIÓN POR TIPO DE URGENCIA

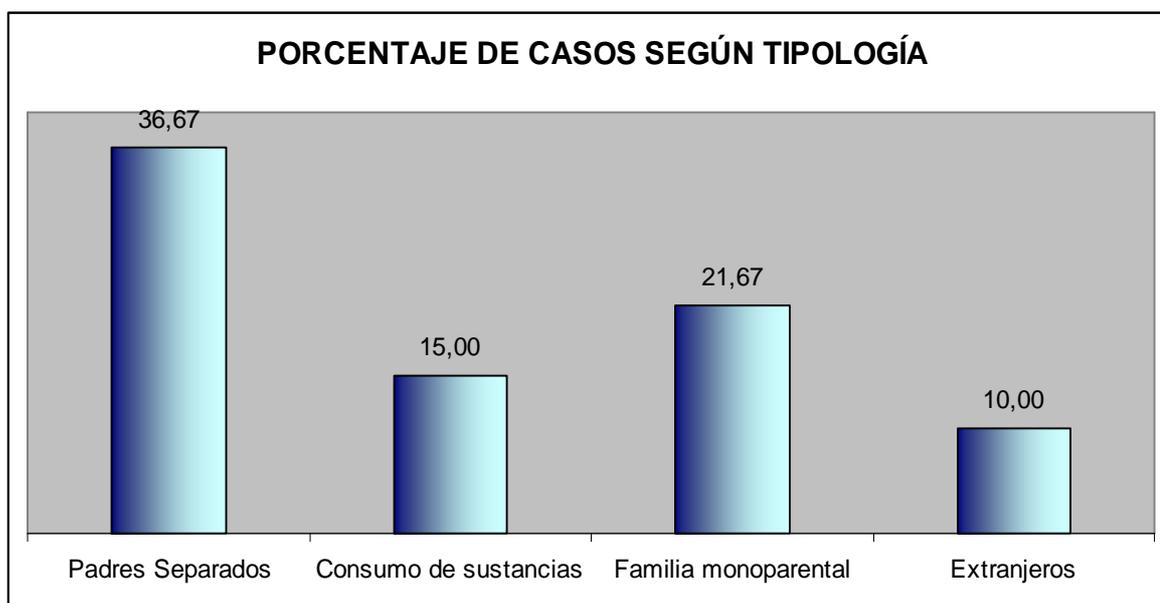
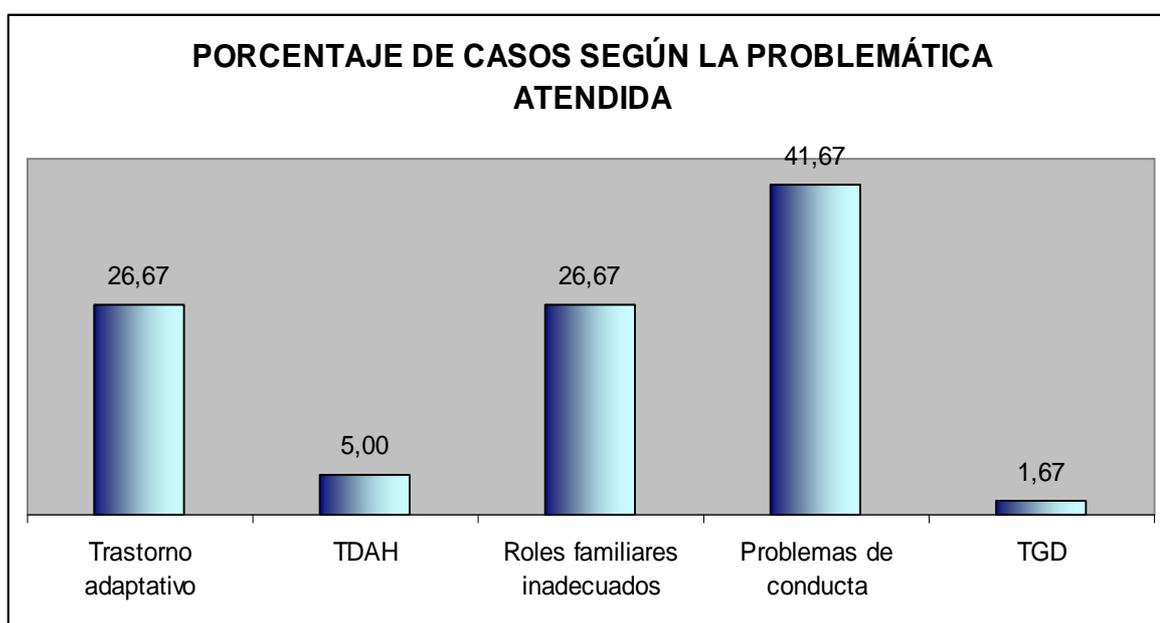


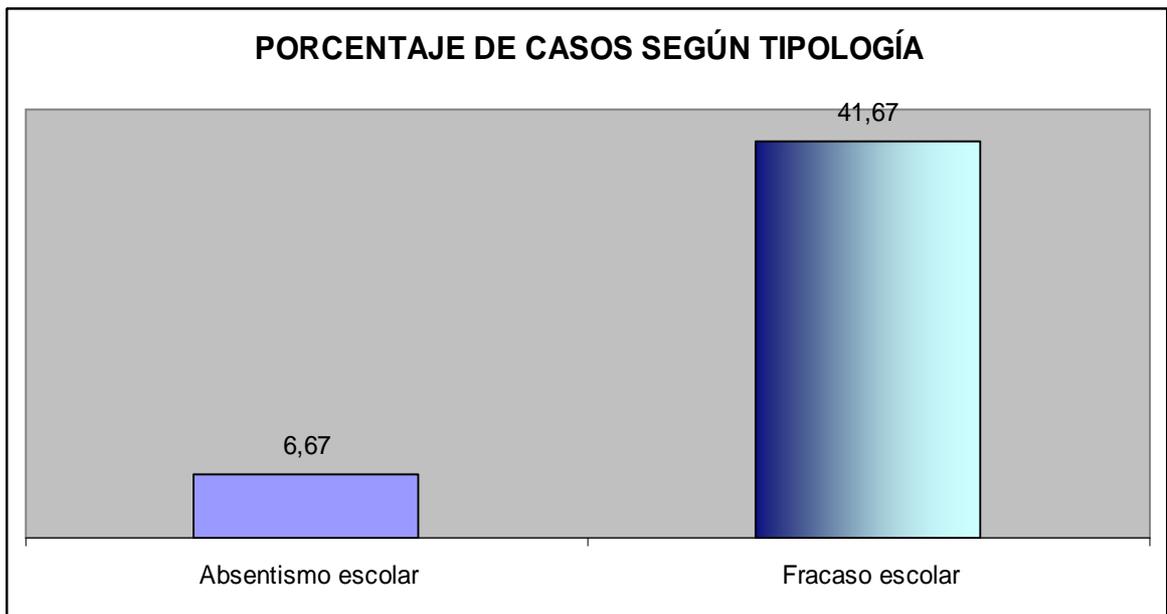
La urgencia de intervención de todos los casos presentados ha sido tipo B (Situaciones de riesgo moderado que requieran intervención o situaciones de riesgo bajo o nulo cuya demora en la intervención produzca un perjuicio en el usuario).

Desde que se recibía el informe de derivación, hasta contactar con la familia y acordar una primera cita, el tiempo medio era de 8 días.

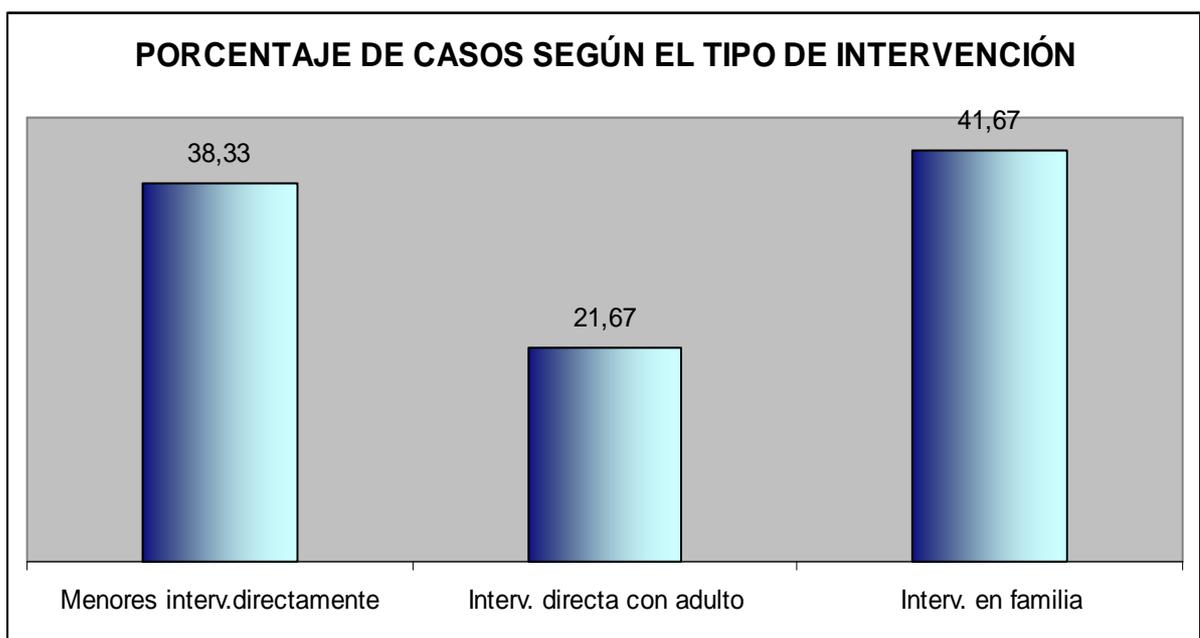
Se ha realizado la siguiente clasificación de los casos, según esta tipología:

TIPOLOGÍA DE CASOS	
Trastorno adaptativo	16
Roles familiares inadecuados	16
Problemas de conducta	25
Tdah: Trastorno por déficit de atención con hiperactividad	3
Tgd: Trastorno generalizado del desarrollo	1





NÚMERO DE CASOS SEGÚN LA INTERVENCIÓN	
Menores interv. directamente	23
Interv. directa con adulto	13
Interv. en familia	25



Intervención directa con menores: Son casos en donde la intervención principal se ha realizado con el menor, aunque haya algún objetivo concreto de intervención con la familia.

Intervención directa con los adultos (padres): Son casos en donde los menores eran muy pequeños y se realizaba la intervención directamente con los padres. O casos en los que el problema principal lo presentan los padres o uno de los dos.

Intervención familiar: Casos en donde la intervención se ha dirigido a la mejora de la dinámica familiar y se trata tanto al menor como a la familia. Las sesiones se suelen hacer conjuntas, aunque también alguna ha sido realizada por separado.

REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERNA POR UTS	
Buitrago	8
Rascafría	0
Bustarviejo	8
Torrelaguna	7
TOTAL	14

COORDINACIONES EXTERNAS:
IES La Cabrera
IES Alto Jarama
Colegio Gredos San Diego
Colegio Peñalta
Colegio Cardenal Cisneros
Servicio de Salud Mental Infantil
Facultativos de Atención Primaria de diversas localidades.
EOEP de las diversas áreas
Colegio Montelindo de Bustarviejo
Equipo de Atención Temprana

2.- Jornadas y Talleres Formativos

Municipios en los que se ha desarrollado este proyecto y observaciones realizadas sobre la evolución de las jornadas y talleres en el año 2013:

MUNICIPIO/S	ACTIVIDAD	Particip	Sesiones	Calendario
Torrelaguna	“Yo me gusto, tú me gustas” (1)	80	8	13, 16, 17, 20, 23 y 24 de mayo
Torrelaguna	“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias” (1)	70	6	13, 16, 17, 20, 23 y 24 de mayo
Torrelaguna	“Manejo del conflicto” (2)	58	4	3 y 4 abril
Torrelaguna	“Que no te enreden las redes” (3)	5 familias	1	24 abril
Torrelaguna	“Yo me gusto, tú me gustas” (4*)	0	1	23 de mayo
Torrelaguna	“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias” (4*)	0	1	16 de mayo
Buitrago	“Yo me gusto, tú me gustas” (1)	135	5	15 y 16 abril
Buitrago	“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias” (1)	135	5	8 y 9 abril
Buitrago	“Que no te enreden las redes” (1)	135	5	22 y 23 abril
La Cabrera	“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias” (1)	176	8	29 abril y 10 mayo
El Vellón	Jornadas en familia: “Aprendamos a convivir” (4)	21	3	13, 20 y 27 de mayo
Montejo	“Ocio alternativo en la juventud” (1)	20	1	25 julio
Gascones, La Serna, Braojos y Villavieja	“El arte de aprender juntos II” (3*)	4 familias	2	15 y 22 noviembre
CRA Lozoyuela	“Manejo del conflicto” (2)	25	1	13 diciembre

(1) Sector Poblac.: Adolescentes.

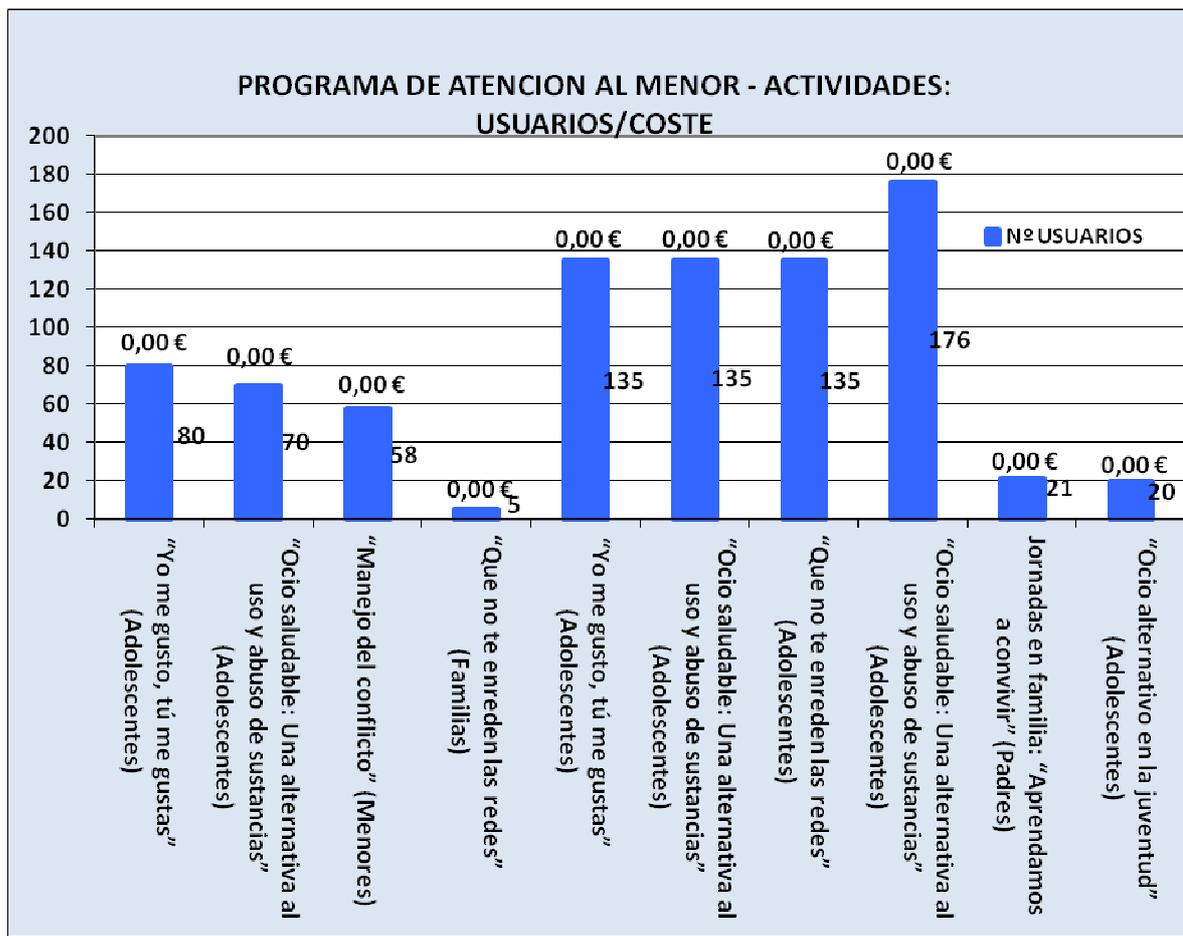
(2) Sector Poblac.: Menores

(3) Sector Poblac.: Familias.

(3*) Sector Poblac.: Familias. **Taller de cuatro sesiones, realizándose solamente dos por falta de participación**

(4) Sector Poblac.: Padres y Madres.

(4*) Sector Poblac.: Padres y Madres. **No se realizó por no acudir nadie.**



"Yo me gusto, tú me gustas"

Lugar de realización: Torrelaguna

Menores Participantes: 80

Contenido:

- Identificación de roles de género, para promover el respeto entre iguales.
- Relaciones saludables entre chicos y chicas.
- Conocer enfermedades de transmisión sexual.
- Prácticas sexuales saludables, y conocimiento de métodos anticonceptivos.

“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias”

Lugar de realización: Torrelaguna

Menores Participantes: 80

Contenido:

- Informar sobre los tipos de drogas y sus efectos.
- Manejar situaciones conflictivas con las drogas.
- Fomentar el ocio alternativo: deporte, encuentros saludables, cine, etc.
- Cambio de creencias de considerar la diversión con el consumo de drogas.

“Manejo del conflicto”

Lugar de realización: Torrelaguna

Menores Participantes: 58

Contenido:

- Conocer en qué consiste el conflicto. Diferenciación entre violencia y conflicto.
- Empatía y regulación de emociones.
- Aprender estrategias de solución de conflictos.
- Mejora de las habilidades sociales y personales para la buena relación entre las personas.

“Que no te enreden las redes”

Lugar de realización: Torrelaguna

Participantes: 5 familias.

Contenido:

- Informar de las distintas redes sociales y de los posibles usos.
- Cómo manejar y controlar la utilización de éstas en sus hijos.
- Conocer las últimas modas junto con sus hijos y compartir sus experiencias.

“Yo me gusto, tú me gustas” (4*)

Lugar de realización: Torrelaguna

Participantes: 0

Contenido:

- Identificación de roles de género.
- Relaciones saludables entre chicos y chicas.
- Conocer enfermedades de transmisión sexual.
- Prácticas sexuales saludables y métodos anticonceptivos.
- Cómo solucionar posibles emergencias con sus hijos.
- Crear un espacio de confianza entre padres e hijos para abordar este tema.

No participación y escaso interés en el tema.

“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias” (4*)

Lugar de realización: Torrelaguna

Participantes: 0

Contenido:

- Informar de los tipos de drogas y sus efectos.
- Enseñar estrategias de educación para fomentar ocio saludable, para prevenir el posible consumo.
- Enseñar estrategias de manejo de conflictos ante posible consumo ya realizado por el menor.
- Crear un espacio de confianza entre padres e hijos para abordar este tema.
- Establecer normas y límites en el ocio de sus hijos.

No participación y escaso interés en el tema.

“Yo me gusto, tú me gustas”

Lugar de realización: Buitrago

Menores Participantes: 135

“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias”

Lugar de realización: Buitrago

Menores Participantes: 135

Contenido:

- Informar sobre los tipos de drogas y sus efectos.
- Manejar situaciones conflictivas con las drogas.
- Fomentar el ocio alternativo: deporte, encuentros saludables, cine, etc.
- Cambio de creencias de considerar la diversión con el consumo de drogas.

“Que no te enreden las redes”

Lugar de realización: Buitrago

Menores Participantes: 135

Contenido:

- Conocer los distintos usos de las redes sociales.
- Conocer las posibles consecuencias de una mala práctica.
- Factores de riesgo y protección.
- Fomentar el respeto con sus iguales a través de las redes sociales.

“Ocio saludable: Una alternativa al uso y abuso de sustancias”

Lugar de realización: La Cabrera

Menores Participantes: 176

“Jornadas en familia: “Aprendamos a convivir”

Lugar de realización: El Vellón

Menores Participantes: 21

Contenido:

- Establecer normas y límites en casa teniendo en cuenta todos los puntos de vista (padres e hijos).
- Prevención del fracaso y absentismo escolar.

- Mejora de la relación familiar, fomentando el ocio en común.

“Ocio alternativo en la juventud”

Lugar de realización: Montejo

Menores Participantes: 20

Contenido:

- Ofrecer un espacio para la gente joven en el que encuentren actividades para ocupar su tiempo libre, como prevención de conductas de riesgo.
- Valorar los juegos en equipo y el seguimiento de normas.
- Tener empatía con los demás y respetarse.
- Conocer la vida de antes y los pros y contras de hoy en día.

“El arte de aprender juntos II”

Lugar de realización: Villavieja y La Serna

Menores Participantes: 4 familias

Contenido:

- Exponer los puntos de vista de los hijos y de los padres, para que aprendan a ponerse en el lugar del otro y así mejorar la convivencia familiar y el respeto.
- Dotar a los participantes de herramientas operativas para afrontar las tareas educativas en el ámbito familiar.
- Exponer los temas de violencia comunitaria y social y sexualidad, para poder atenderlos correctamente en el ámbito familiar.

“Manejo de conflicto”

Lugar de realización: Lozoyuela. (CRA: Colegio Rural Agrupado).

Menores Participantes: 25 menores del CRA de Lozoyuela

Contenido:

- Explicación de qué es un conflicto y sus funciones.
- Distinción entre conflicto y violencia.
- Respeto y empatía.
- Habilidades de comunicación.

Informe DAFO:

DEBILIDADES: Disponer de un calendario muy ajustado para atender las demandas de intervención por parte de las AMPAS, educadores de los centros educativos de la Mancomunidad y de los propios jóvenes.

En algunos talleres, se ha constatado escasa o nula participación e interés.

Ver limitada la explicación y contenidos por la educación y cultura de los asistentes.

FORTALEZAS: Partir de unas necesidades sentidas y expresadas a los trabajadores sociales de referencia en cada municipio por parte de los jóvenes, familias, padres y madres. Conocer el punto de vista acerca de los temas a tratar desde los participantes y abordar sus necesidades, por parte de la técnica colaboradora del Programa de Atención al Menor

La exposición de los temas propuestos con material variado: vídeos, cuestionarios, etc., para hacer más dinámicas las sesiones.

Crear espacios de opinión para que se propiciando debates entre los participantes.

AMENAZAS: Incompatibilidad de horarios en algunas sesiones con los participantes.

La población extranjera participante, no entendía del idioma correctamente.

OPORTUNIDADES: Implicación de los ayuntamientos, AMPAS, centros educativos y educadores.

El haber iniciado actuaciones de prevención, con el sector de población juvenil, propiciando futuras intervenciones municipales en esta área.